



## UPT Puskesmas Campurdarat

Jln. Gurda Wijaya No 1 Wates, Campurdarat 66272 6281358840150

[pkmcampurdarat.tulungagung.go.id](http://pkmcampurdarat.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Campurdarat

# Pelayanan Humas dan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email, SMS Center

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, telepon, sms hotline setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

## Waktu Penyelesaian

1 Bulan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Campurdarat

Jln. Gurda Wijaya No 1 Wates, Campurdarat 66272 6281358840150

[pkmcampurdarat.tulungagung.go.id](http://pkmcampurdarat.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Campurdarat

1. SMS Center : 081358840150
2. Email : [pkmcampurdarat22@gmail.com](mailto:pkmcampurdarat22@gmail.com)
3. Telepon : (0355) 5351385
4. Secara tertulis melalui :
  - a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPT Puskesmas Campurdarat
  - b. Kotak Saran