



UPT Puskesmas Campurdarat

Jln. Gurda Wijaya No 1 Wates, Campurdarat 66272 6281358840150

pkmcampurdarat.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Campurdarat

Pelayanan Humas dan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email, SMS Center

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, telepon, sms hotline setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Campurdarat

Jln. Gurda Wijaya No 1 Wates, Campurdarat 66272 6281358840150

pkmcampurdarat.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Campurdarat

1. SMS Center : 081358840150
2. Email : pkmcampurdarat22@gmail.com
3. Telepon : (0355) 5351385
4. Secara tertulis melalui :
 - a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPT Puskesmas Campurdarat
 - b. Kotak Saran