



## Kelurahan Kalirejo

Jl. Bader No 306 67153 0343743735

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kalirejo

# Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pebgaduan secara tertulis
2. a. Nama dan alamat lengkap
3. b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita.
4. c. Permintaan penyelesaian yang diajukan,
5. d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
6. 2. Surat pengaduan diajukan kepada Kelurahan Kalirejo Jl. Bader 306 Telp. (0343) 743735 Kec.Bangil

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Kalirejo

Jl. Bader No 306 67153 0343743735

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kalirejo

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada Kelurahan Kalirejo;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kelurahan Kalirejo

Jl. Bader No 306 67153 0343743735

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kalirejo

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayana Publik

### Pengaduan Layanan

Menghubungi Kantor Kelurahan Kalirejo

Jl. Bader 306 Kode Pos 67153

((0343) 743735

Email : kel.kalirejo04@gmail.com