



## UPT PUSKESMAS BESUKI

Jl. Niyama, Tanggulwelahan, Besuki, Tulungagung 66275 0355531568

[pkmbesuki.tulungagung.go.id](http://pkmbesuki.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS BESUKI

# Pelayanan Poli Umum

No. SK : 188.4/18/ 103.02/ 2022

## Persyaratan

1. Tersedia Rekam Medis Pasien Rujukan Internal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dari loket pendaftaran dengan membawa nomor antrian menuju poli umum.
2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli umum.
3. Petugas poli umum memanggil pasien sesuai nomor antrian.
4. Petugas poli umum mengidentifikasi pasien sesuai dengan rekam medik.
5. Perawat melakukan anamnesa awal dan pemeriksaan tanda-tanda vital
6. Perawat mempersilahkan pasien untuk diperiksa oleh dokter.
7. Dokter melakukan pemeriksaan lanjutan yaitu anamnesa dan pemeriksaan fisik.
8. Dokter dapat melakukan rujukan internal apabila diperlukan pemeriksaan lebih lanjut dari unit terkait, antara lain ke laboratorium, poli ISPA, poli gigi, poli KIA, poli gizi dan UGD.
9. Petugas menentukan diagnosa penyakit
10. Petugas memberikan pengobatan sesuai keluhan dan mencetak resep menuju apotik bagi pasien yang memerlukan.

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kasus

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Perbup Nomor 14 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Tulungagung.
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No.59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN



## UPT PUSKESMAS BESUKI

Jl. Niyama, Tanggulwelahan, Besuki, Tulungagung 66275 0355531568

[pkmbesuki.tulungagung.go.id](http://pkmbesuki.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS BESUKI

### Produk Pelayanan

1. 1. Pemeriksaan pasien 2. Pengobatan pasien 3. Konsultasi pasien 4. Rujukan pasien

### Pengaduan Layanan

(0355) 531568

4) Email : [puskesmasbesuki@gmail.com](mailto:puskesmasbesuki@gmail.com)