



UOBF Puskesmas Pasrepan

Jalan Raya Bromo No.04 Pasrepan 67175 441845

pkmpasrepan.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Pasrepan

Pemeriksaan Poli Umum

No. SK : 440/01/424.072.09/2024

Persyaratan

1. Pasien Umum : Kartu berobat (Bila belum punya, pasien baru wajib membawa KK atau KTP) 2. Pasien BPJS : Pasien baru : Kartu BPJS asli, KK, KTP Pasien lama/kontrol : Kartu berobat, Kartu BPJS asli
2. 2. Pasien BPJS : Pasien baru : Kartu BPJS asli, KK, KTP Pasien lama/kontrol : Kartu berobat, Kartu BPJS asli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien dipanggil mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis pasien anamnesa keluhan pasien pemeriksaan oleh dokter umum jika diperlukan pasien dirujuk ke laboratorium/ ruang pelayanan kesehatan lain penegakkan diagnosa oleh dokter umum pemberian resep obat oleh dokter umum

Waktu Penyelesaian

15 Menit

sesuai dengan kasus penyakit pasien (10-15 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pasien menerima pemeriksaan dan pemberian terapi obat oleh dokter umum, dan pasien mendapatkan tindakan rawat inap sesuai dengan kondisi dan indikasi medis pasien

Pengaduan Layanan



UOBF Puskesmas Pasrepan

Jalan Raya Bromo No.04 Pasrepan 67175 441845

pkmpasrepan.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Pasrepan

1. Alamat : Jl.Raya Bromo Nomor 04 Pasrepan 67175

Call Center : (0343) 441845

2. Kotak Saran : penggunaan aplikasi SAKTI

3. Bukti tindak lanjut pengaduan dan komplain customer service (pengelolaan pengaduan pasien dan publikasi data).