



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Teuku Umar No 48 63314 0351895180

<http://dlh.magetan.go.id/>

Pemerintah Kab. Magetan / Dinas Lingkungan Hidup

Layanan Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Adkibat Dugaan Pencemaran dan /atau Perusakan Lingkungan Hidup

No. SK : 188/59/403.110/2020

Persyaratan

1. Membawa Foto Copy KTP
2. Lokasi terjadinya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup;
3. Dugaan sumber pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup;
4. Waktu terjadinya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup dan dampak yang dirasakan pihak pengadu
5. Penyelesaian yang diinginkan pihak pengadu
6. Informasi pengaduan sudah pernah/belum disampaikan ke instansi penanggung jawab.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Teuku Umar No 48 63314 0351895180

<http://dlh.magetan.go.id/>

Pemerintah Kab. Magetan / Dinas Lingkungan Hidup

Image not found or type unknown



1. Pengadu menyampaikan pengaduan melalui lisan/ tertulis; 2. Petugas menerima pengaduan yang dinyatakan lengkap berkasnya dan memberika tanda terima; 3. Petugas mencatat pengaduan ke dalam buku register pengaduan; 4. Petugas melakukan penelaahan terhadap informasi pengaduan dari pengadu; 5. Petugas memberikan rekomendasi kepada pejabat pemberi tugas berupa: a. Pelaksanaan verifikasi pengaduan; b. Pelimpahan pengaduan ke bagian/ bidang/ instansi penanggung jawab lainnya; c. Pelimpahan pengaduan kepada instasi terkait 6. Dalam hal pengaduan masuk dalam kategori pengaduan Lingkungan Hidup maka dilakukan verrifikasi pengaduan oleh Dinas Lingkungan Hidup; 7. Petugas melakukan verifikasi pengaduan; 8. Petugas Melakukan Perumusan Hasil Verifikasi Pengaduan

Waktu Penyelesaian



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Teuku Umar No 48 63314 0351895180

<http://dlh.magetan.go.id/>

Pemerintah Kab. Magetan / Dinas Lingkungan Hidup

30 Hari kerja

30 hari kerja, sejak pengaduan diterima dan dinyatakan berkasnya lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi perkembangan hasil penanganan pengaduan kepada pengadu (eksternal) dan tindak lanjut penanganan pengaduan (internal)

Pengaduan Layanan

Media Pelayanan Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/Front Office, Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu kotak pengaduan saran, website, e-mail, telepon dan Media sosial lainnya website : <http://dlh.magetan.go.id/> E-mail : dlh@magetan.go.id Telp : (0351) 985180