



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Kapt. Bahar Hamid Laing 27325 07557707135

<http://dlh-info.solokkota.go.id>

Pemerintah Kota Solok / Dinas Lingkungan Hidup

# Pelayanan Pengaduan Sengketa Lingkungan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pemohon membuat pengaduan secara tertulis kepada Pos Pengaduan penyelesaian sengketa Lingkungan Hidup
2. surat pengaduan secara tertulis berisikan permasalahan pencemaran lingkungan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Kapt. Bahar Hamid Laing 27325 07557707135

<http://dlh-info.solokkota.go.id>

Pemerintah Kota Solok / Dinas Lingkungan Hidup

Image not found or type unknown



1. Menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada pos pengaduan pelayanan penyelesaian sengketa lingkungan hidup (P3SLH). Menerima tanda bukti penerimaan dan melakukan uji administrasi kelengkapan dokumen, jika sudah lengkap memberikan kepada tim penilai izin lingkungan untuk melakukan rapat penilaian izin lingkungan.
2. Menyampaikan surat pengaduan dari pelapor kepada koordinator P3SLH
3. Menelaah surat pengaduan, jika tidak termasuk kasus lingkungan meneruskan ke instansi teknis yang membidangi urusan, jika termasuk kasus lingkungan menugaskan tim verifikasi ke lapangan
4. Melakukan verifikasi ke lapangan dan memberika rekomendasi tindak lanjut penanganan
5. Menelaah usulan rekomendasi dan menindaklanjuti serta memerintahkan sekretariat untuk membuat surat keputusan
6. mengetik surat keputusan dan menyerahkan kepada koordinator P3SLH
7. Memeriksa surat keputusan, jika setuju menandatangani dan menyerahkan ke sekretariat untuk ditindak lanjuti, jika setuju dikembalikan ke sekretariat untuk diperbaiki
8. mendokumentasikan dan mendistribusikan surat keputusan



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Kapt. Bahar Hamid Laing 27325 07557707135

<http://dlh-info.solokkota.go.id>

Pemerintah Kota Solok / Dinas Lingkungan Hidup

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

2 hari sejak pemohon pengaduan secara tertulis ke Pos Pengaduan Penyelesaian Lingkungan Hidup (P3SLH) Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat keputusan rekomendasi

### Pengaduan Layanan

Konsultasi/pengaduan langsung ke DLH Kota Solok