



UPT PUSKESMAS KALIDAWIR

Jl. Melati No 02 Telp. (0355) 592096, Desa Kalidawir. Kecamatan Kalidawir, Kabupaten

Tulungagung 66281 6285646480037

pkmkalidawir.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS KALIDAWIR

Pelayanan Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Tersedia Rekam Medis Pasien Rujukan Internal

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dari loket pendaftaran dengan membawa nomor antrian menuju poli umum.
2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli umum.
3. Petugas poli umum memanggil pasien sesuai nomor antrian.
4. Petugas poli umum mengidentifikasi pasien sesuai dengan rekam medik.
5. Perawat melakukan anamnesa awal dan pemeriksaan tanda-tanda vital.
6. Perawat mempersilahkan pasien untuk diperiksa oleh dokter.
7. Dokter melakukan pemeriksaan lanjutan yaitu anamnesa dan pemeriksaan fisik.
8. Dokter dapat melakukan rujukan internal apabila diperlukan pemeriksaan lebih lanjut dari unit terkait, antara lain ke laboratorium, poli gigi, poli KIA, poli gizi dan UGD.
9. Petugas menentukan diagnosa penyakit
10. Petugas memberikan pengobatan sesuai keluhan dan mencetak resep menuju apotik bagi pasien yang memerlukan.
11. Dokter memasukkan riwayat kesehatan pasien saat ini ke dalam rekam medis
12. Dokter memberikan resep via online dan mengarahkan pasien untuk mengambil obat ke apotek.
16. Bila pasien memerlukan rujukan ke fasilitas kesehatan sekunder maka dokter poli umum memberikan lembar rujukan

Waktu Penyelesaian



UPT PUSKESMAS KALIDAWIR

Jl. Melati No 02 Telp. (0355) 592096, Desa Kalidawir. Kecamatan Kalidawir, Kabupaten

Tulungagung 66281 6285646480037

pkmkalidawir.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS KALIDAWIR

15 Menit

1. Pasien datang dari loket pendaftaran dengan membawa nomor antrian menuju poli umum.
2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli umum.
3. Petugas poli umum memanggil pasien sesuai nomor antrian.
4. Petugas poli umum mengidentifikasi pasien sesuai dengan rekam medik.
5. Perawat melakukan anamnesa awal dan pemeriksaan tanda-tanda vital.
6. Perawat mempersilahkan pasien untuk diperiksa oleh dokter.
7. Dokter melakukan pemeriksaan lanjutan yaitu anamnesa dan pemeriksaan fisik.
8. Dokter dapat melakukan rujukan internal apabila diperlukan pemeriksaan lebih lanjut dari unit terkait, antara lain ke laboratorium, poli ISPA, poli gigi, poli KIA, poli gizi dan UGD.
7. Petugas menentukan diagnosa penyakit
8. Petugas memberikan pengobatan sesuai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1.Konsultasi dokter; 2.Pemeriksaan Medis; 3.Tindakan medis; 4.Surat Rujukan ; 5.Surat Keterangan Kesehatan

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS KALIDAWIR

Jl. Melati No 02 Telp. (0355) 592096, Desa Kalidawir. Kecamatan Kalidawir, Kabupaten

Tulungagung 66281 6285646480037

pkmkalidawir.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS KALIDAWIR

Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis

- a) Kotak saran
- b) Telepon / WA Puskesmas :

pkmkalidawir.pk@gmail.com

- d) Website : pkmkalidawir.tulungagung.go.id

- e) Scan Barcode survey pelayanan:

[Bit.ly/SKMPKMKALIDAWIR](https://bit.ly/SKMPKMKALIDAWIR)