



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta

Jl. Belimbing No. 10 Kerten Laweyan Surakarta 57143 0271643050

<https://dpupr.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota
Surakarta

Respon Time Pelayanan Permohonan Pemeliharaan Jalan dan Jembatan

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan Pemeliharaan Jalan dan Jembatan
2. Aduan Masyarakat melalui ULAS, IG, Telepon, datang langsung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima laporan kerusakan jalan (aduan masyarakat, ulas, Lembaga atau instansi);
2. Melakukan survey konsisi kerusakan jalan; Membuat laporan hasil survey kondisi kerusakan jalan;
3. Menganalisa laporan hasil survey;
4. Membuat balasan atas laporan kerusakan jalan (aduan masyarakat, ulas, Lembaga atau instansi);
5. Membuat surat Tugas untuk tim yang bertugas;
6. Mengidentifikasi lokasi kerusakan, tipe dan luas kerusakan jalan;
7. Menyiapkan bahan dan kelengkapan atau peralatan kerja pemeliharaan atau perawatan jalan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 hari kerja sejak surat permohonan/aduan diterima sudah dilakukan pengecekan lapangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Respon Time Pelayanan Permohonan Pemeliharaan Jalan dan Jembatan

Pengaduan Layanan



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta

Jl. Belimbing No. 10 Kerten Laweyan Surakarta 57143 0271643050

<https://dpupr.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota
Surakarta

1. ULAS
2. Surat Masuk, Surat Keluar
3. Medsos (WA : Lapor Mas Wali, IG : @dpupr_surakarta)
4. Telepon (0271) 643050
5. Kunjungan Langsung