



Respon Time Pelayanan Permohonan Pemeliharaan Saluran

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan Pemeliharaan Saluran
2. Aduan Masyarakat melalui ULAS, IG, Telepon, datang langsung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima laporan permasalahan saluran (aduan masyarakat, ulas, Lembaga atau instansi)
2. Melakukan survey konsisi permasalahan saluran
3. Membuat laporan hasil survey kondisi permasalahan saluran
4. Menganalisa laporan hasil survey
5. Membuat balasan atas laporan permasalahan saluran (aduan masyarakat, ulas, Lembaga atau instansi)
6. Membuat surat Tugas untuk tim yang bertugas
7. Mengidentifikasi lokasi permasalahan, tipe dan luas permasalahan saluran
8. Menyiapkan bahan dan kelengkapan atau peralatan kerja pemeliharaan atau perawatan saluran

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 hari kerja sejak surat permohonan/aduan diterima sudah dilakukan pengecekan lapangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Respon Time Pelayanan Permohonan Pemeliharaan Saluran

Pengaduan Layanan



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta

Jl. Belimbing No. 10 Kerten Laweyan Surakarta 57143 0271643050

<https://dpupr.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta

1. ULAS
2. Surat Masuk, Surat Keluar
3. Medsos (WA : Lapor Mas Wali, IG : @dpupr_surakarta)
4. Telepon (0271) 643050
5. Kunjungan Langsung