



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Pemuda No 29 Pemalang 52313 0284325822

<http://disdukcatpil.pemalangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

## Penerbitan KTP Online

No. SK :

### Persyaratan

1. Upload foto Kartu Keluarga
2. Upload Foto Surat Kehilangan bagi yang KTP hilang
3. Upload Foto KTP-el yang Rusak untuk cetak ulang karena rusak
4. Upload berkas pendukung jika mengganti elemen data ( ijazah, buku nikah, akte kelahiran dll)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Membuat Akun web melalui website Disdukcatpil Pemplang atau mendownload Aplikasi LAKONE melalui playstore dan Melakukan registrasi untuk mendapatkan kode approval via sms / WhatsApp
2. Pemohon Masuk ke menu dan memilih jenis menu pelayanan sesuai kebutuhan dan Meng-up load persyaratan
3. Petugas memverifikasi dan memvalidasi data biometric kepada kemendagri, jika data biometric bermasalah dikonfirmasikan kepada pelapor, jika tidak bermasalah bisa di teruskan proses cetak
4. Petugas mencetak KTP-el dan meberikan notifikasi / pemberitahuan kepada pemohon
5. menyerahkan berkas Persyaratan yang di upload pada saat mengambil KTP

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. ktp

### Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Pemuda No 29 Pemalang 52313 0284325822

<http://disdukatpil.pemalangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/*Front Office*

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, SMS, WA dan medsos lainnya

Website : <http://disdukatpil.pemalangkab.go.id>

Email : [disdukcakilpml@pemalangkab.go.id](mailto:disdukcakilpml@pemalangkab.go.id)

SMS/WA : 087846727040

Twitter : @disdukcakil\_pml

Instagram : dukcapilpemalang