



## Kelurahan Sepanjang

Jalan Kutilang No. 27 Sepanjang Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. 61257

081399040505

[kelsepanjang@sidoarjokab.go.id](mailto:kelsepanjang@sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Sepanjang

# Penangan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.2/180/438.7.7.19 /2024

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur sesuai bagan diatas

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

Maksimal 2 Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat jawaban tentang Pengaduan

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Sepanjang

Jalan Kutilang No. 27 Sepanjang Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. 61257  
081399040505



[kelsepanjang@sidoarjokab.go.id](mailto:kelsepanjang@sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Sepanjang

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Lurah Sepanjang Alamat : Jl. Kutilang No.27 Sepanjang
2. Telp/SMS : 081399040505
3. Whatsapp : wa.me/6281399040505
3. Mengirim pesan via facebook : Kelurahan Sepanjang ( Link : <http://bit.ly/fbkelsepanjang> )
4. Mengirim pesan via Instagram : Kelurahan Sepanjang ( Link : <https://bit.ly/igkelsepanjang> )
5. Mengirim pesan via email : [kelurahan.sepanjang@gmail.com](mailto:kelurahan.sepanjang@gmail.com)