

UPT Puskesmas Simo



Jl. Proendini no 15 desa Simo Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung 66229

320540

<http://pkmsimo.tulungagung.go.id/index.php>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Simo

Pengobatan Dasar (Termasuk Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) dan Keluarga Berencana (KB))

No. SK :

Persyaratan

1. - Kartu berobat: • Peserta BPJS harus membawa Kartu BPJS • Peserta Umum harus membawa kartu berobat dari Puskesmas setempat.
2. - Kartu identitas (KTP/Foto Copy KK/SIM) bagi pelanggan/ penerima layanan baru atau kartu hilang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT Puskesmas Simo



Jl. Proendini no 15 desa Simo Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung 66229

320540

<http://pkmsimo.tulungagung.go.id/index.php>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Simo

Image not found or type unknown



1. - Pelanggan/ penerima layanan daftar/ ke loket dengan menyerahkan persyaratan (5-15 menit) - Sesuai dengan nomor urut antrian, penerima layanan dipanggil masuk ruang pelayanan, jika diperlukan untuk menentukan diagnosa, dilakukan pemeriksaan laboratorium dan penunjang diagnostik (10 menit) - Pelanggan/ penerima layanan menerima advis dan atau resep dari pemberi layanan untuk diserahkan kepada Apotek atau penerima layanan langsung menunggu antrian di apotek (2-5 menit) - Pelanggan/penerima layanan memperoleh obat beserta penjelasan tentang tata cara pemakaian obat dari pemberi layanan apotek/apoteker (10 menit) - Pelanggan/penerima layanan membayar biaya pelayanan kesehatan sesuai jenis dan tindakan kesehatan yang diterimanya (2-5 menit).

Waktu Penyelesaian

UPT Puskesmas Simo



Jl. Proendini no 15 desa Simo Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung 66229

320540

<http://pkmsimo.tulungagung.go.id/index.php>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Simo

60 Menit

- Pelanggan/ penerima layanan daftar/ ke loket dengan menyerahkan persyaratan (5-15 menit)
- Sesuai dengan nomor urut antrian, penerima layanan dipanggil masuk ruang pelayanan, jika diperlukan untuk menentukan diagnosa, dilakukan pemeriksaan laboratorium dan penunjang diagnostik (10 menit)
- Pelanggan/ penerima layanan menerima advis dan atau resep dari pemberi layanan untuk diserahkan kepada Apotek atau penerima layanan langsung menunggu antrian di apotek (2-5 menit)
- Pelanggan/penerima layanan memperoleh obat beserta penjelasan tentang tata cara pemakaian obat dari pemberi layanan apotek/apoteker (10 menit)
- Pelanggan/penerima layanan membayar biaya pelayanan kesehatan sesuai jenis dan tindakan kesehatan yang diterimanya (2-5 menit).

Biaya / Tarif

UPT Puskesmas Simo



Jl. Proendini no 15 desa Simo Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung 66229

320540

<http://pkmsimo.tulungagung.go.id/index.php>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Simo

Tidak dipungut biaya

1	Rawat Jalan	
	Di Puskesmas	10.000,-
	Di Pustu, Pusling, Polindes, Poskesdes	8.000,-
2	Rawat Darurat	20.000,-
3	Pelayanan Pengujian Kesehatan (Surat Keterangan Sehat)	
3.1	Pelajar	5.000,-
3.2	Masyarakat Umum	5.000,-
3.3	Calon Mempelai	5.000,-
3.4	Calon Jamaah Haji	5.000,-
4	Pelayanan Konsultasi	
4.1	Konsultasi Gizi, Sanitasi Perorangan, Kesehatan Reproduksi Remaja, Narkoba bagi pasien dalam keadaan kecanduan (rekomendasi BNN), Penyakit Menular dan Jiwa	10.000,-
5	Pelayanan Medik (Selain Rawat inap)	
5.1	Tindakan Medik Operatif	
	Jahit luka per 5 jahitan/ per lokasi	25,000
	Angkat jahitan 1 s/d 5 jahitan	10,000
	Angkat jahitan > 5 jahitan	15,000

UPT Puskesmas Simo



Jl. Iroendini no 15 desa Simo Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung 66229

320540

<http://pkmsimo.tulungagung.go.id/index.php>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Simo

Produk Pelayanan

1. a. Rawat Jalan b. Rawat Darurat c. Pelayanan Pengujian Kesehatan d. Pelayanan Konsultasi Kesehatan Puskesmas e. Pelayanan Medik (Selain Rawat inap)

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan

- Telephone nomor Telp. yang menerima pengaduan : (0355)320540
- SMS Center / Whatsapp : 08223516954
- Instagram : @pkmsimo_tulungagung
- Facebook : @Puskesmas Simo
- Email : pkmsimo@gmail.com
- Kontak pengaduan/kotak saran yang dipasang di ruang tunggu Puskesmas
- Melapor langsung kepada pemberi layanan dengan menulis di buku keluhan Pasien yang sudah dipersiapkan di masing – masing unit layanan
- Melalui surat dengan alamat Puskesmas Simo Jl. Iroendini no. 15 Tulungagung.
- Langsung melapor dengan lisan

b. Tanggapan /Penanganan Pengaduan diklarifikasi melalui :

- Telephone
- Tertulis/surat bila alamat pengadu jelas
- Langsung kepada pelapor dengan lisan