



Puskesmas Entikong

Jalan Lintas Malindo Dusun Peripin Desa Entikong Kec. Entikong Kab. Sanggau 78557

082120434177

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Entikong

Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK : 25/SK/PKMETK/12/2018

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email, SMS Center

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, telepon, sms hotline setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Maksimal 1 bulan tergantung berat / ringan pengaduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Entikong

Jalan Lintas Malindo Dusun Peripin Desa Entikong Kec. Entikong Kab. Sanggau 78557

082120434177

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Entikong

SMS Center : 082120434177

Email :puskesmasentikong46@gmail.com

Telepon : 082120434177

Secara tertulis melalui :

- Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas Entikong
- Kotak Saran