



Kecamatan Tlogomulyo

Jalan Raya Tlogomulyo No. 1 Tlogomulyo Temanggung 56263 02934901861

tlogomulyo.temanggung.go.id

Pemerintah Kab. Temanggung / Kecamatan Tlogomulyo

Standar Pelayanan KTP-EL Hilang atau Rusak

No. SK : 060/002/TAHUN 2022

Persyaratan

1. surat keterangan hilang dari kepolisian
2. KTP-el yang rusak
3. Fc KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Tlogomulyo

Jalan Raya Tlogomulyo No. 1 Tlogomulyo Temanggung 56263 02934901861

tlogomulyo.temanggung.go.id

Pemerintah Kab. Temanggung / Kecamatan Tlogomulyo

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengantri, kemudian setelah tiba antrian, pemohon menyerahkan berkas permohonan KTP-el kepada petugas pelayanan
2. Petugas Pelayanan menverifikasi kelengkapan berkas, bila berkas lengkap, pemohon diberi informasi terkait proses penerbitan dan pengambilan KTP
3. Operator admin verifikasi data KTP
4. Kasi/Kasubbag memverifikasi ajuan dan menandatangani berkas
5. Petugas Layanan menyerahkan berkas ke Pemohon untuk dibawa ke Dindukcapil Kabupaten atau melalui aplikasi on line
6. Bilamana memilih online, maka pemohon mendownload aplikasi di Playstore : Temanggung Gandem Pol
7. Melakukan registrasi Akun dengan NIK
8. Menunggu sms notifikasi untuk mendapatkan password
9. Memilih layanan yang diinginkan
10. Mengupload dokumen pendukung
11. Operator memverifikasi berkas permohonan di aplikasi pelayanan adminduk, dan Pemohon akan



Kecamatan Tlogomulyo

Jalan Raya Tlogomulyo No. 1 Tlogomulyo Temanggung 56263 02934901861

tlogomulyo.temanggung.go.id

Pemerintah Kab. Temanggung / Kecamatan Tlogomulyo

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Terkendala pengiriman dari Dindukcapil ke Kecamatan Tlogomulyo

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan KTP-EL

Pengaduan Layanan



Kecamatan Tlogomulyo

Jalan Raya Tlogomulyo No. 1 Tlogomulyo Temanggung 56263 02934901861

tlogomulyo.temanggung.go.id

Pemerintah Kab. Temanggung / Kecamatan Tlogomulyo

1. Kotak Saran;
2. Telepon / Fax : (0293)49101861;
3. Email: tlogomulyo321@gmail.com;
4. Sosial Media :

Instagram : @ kec.tlogomulyo

Facebook : @ kecamatantlogomulyo

5. Datang Langsung

Mekanisme:

- a. Masyarakat menyampaikan aduan melalui media yang telah disediakan;
- b. Petugas pelayanan/Petugas Pelayanan memberikan jawaban aduan/saran guna penyelesaian;
- c. Apabila Petugas pelayanan tidak dapat menyelesaikan aduan diteruskan kepada Kasubbag Umum dan Kepegawaian atau Kasi untuk penyelesaiannya;
- d. Apabila Kasubbag Umum dan Kepegawaian atau Kasi tidak dapat menyelesaikan aduan diteruskan kepada Camat untuk penyelesaiannya, dan
- e. Jawaban aduan disampaikan ke masyarakat