



Puskesmas Teluk Lubuk

Jl. Raya Pendopo Desa Teluk Lubuk Kec. Belimbing 31352 082376226925

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Teluk Lubuk

Pelayanan Loker

No. SK : 440 / 148 / PKM-TL/ADMEN/SK/III/2019

Persyaratan

1. Daftar di Loker dan Membawa identitas diri (KTP, KK)
2. Membawa Kartu berobat
3. Membawa kartu peserta JKN -KIS, BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antri di meja informasi
2. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomor urut antri
3. Petugas menanyakan data pasien yaitu nama, nama orang tua/suami istri/anak, jenis kelamin, umur alamat lengkap, No Hp, agama, pekerjaan, nomor rekam medis pasien (bagi keluarga yang sudah pernah berkunjung ke Puskesmas) dan jaminan kesehatan yang dimiliki
4. Petugas loket memverifikasi status pasien dan mencari kartu pasien (oleh petugas rekam medik)
5. Petugas loket mencatat kunjungan baru dan lama di buku catatan pasien dan komputer
6. Petugas pcare mengentrikan no JKN - KIS ke pcare BPJS secara real time
7. Petugas kasir di loket memberikan karcis retribusi sesuai pemeriksaan pasien
8. Petugas kasir menerima pembayaran retribusi sesuai pemeriksaan pasien
9. Petugas loket menerirna kartu status
10. Pasien menuju layanan yang dituju sesuai arahan petugas

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS-KIS : Gratis
2. Umum : Peraturan Daerah Kabupaten Muara Enim Nomor 6 Tahun2011 Tentang Restribusi jasa umum

Produk Pelayanan



Puskesmas Teluk Lubuk

Jl. Raya Pendopo Desa Teluk Lubuk Kec. Belimbing 31352 082376226925

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Teluk Lubuk

1. Terdaftaranya Pasien

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Telpon Puskesmas :0823 -7622-6925
3. Email : puskesmasteluklubuk@gmail. com
4. Pengaduan langsung Kepala Puskesmas Teluk Lubuk dan Ka Tu Puskesmas Teluk Lubuk