



## UPT PUSKESMAS NGANTRU

jl Raya Ngantru 66252 0355327212

[pkmngantru.tulungagung.go.id](http://pkmngantru.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

# Pelayanan poli TB

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien sdh terdaftar di loket

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pelayanan setiap hari senin-sabtu jam 7.30-11.00

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Konseling dan pemberian obat DOTS

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konseling dan pemberian obat DOTS

## Pengaduan Layanan



## UPT PUSKESMAS NGANTRU

jl Raya Ngantru 66252 0355327212

[pkmngantru.tulungagung.go.id](http://pkmngantru.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

Penanganan Pengelolaan pengaduan, saran dan masukan dari masyarakat yang dilakukan di puskesmas adalah sebagai berikut :

- a. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui survei kepuasan masyarakat (SKM)
- b. Identifikasi kepuasan pelanggan melalui buku keluhan
- c. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
- d. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui media elektronik melalui telepon, sms / wa ke nomor HP puskesmas.
- e. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui smile box