



UPT PUSKESMAS NGANTRU

jl Raya Ngantru 66252 0355327212

pkmngantru.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

6) Pelayanan Pojok Gizi

No. SK :

Persyaratan

1. konsultasi gizi dari poli umum, KIA, gigi, ranap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pelayanan konsultasi dilakukan setiap hari jika petugas gizi sedang tidak melakukan kegiatan UKM

Waktu Penyelesaian

15 Menit

konsultasi gizi, pemberian pmt balita dan bumil

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konseling gizi, pemberian pmt balita dan bumil

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS NGANTRU

jl Raya Ngantru 66252 0355327212

pkmngantru.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

Penanganan Pengelolaan pengaduan, saran dan masukan dari masyarakat yang dilakukan di puskesmas adalah sebagai berikut :

- a. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui survei kepuasan masyarakat (SKM)
- b. Identifikasi kepuasan pelanggan melalui buku keluhan
- c. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
- d. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui media elektronik melalui telepon, sms / wa ke nomor HP puskesmas.
- e. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui smile box