



## UPT PUSKESMAS DONO

Jln. Raya Dono - Sendang, Kec. Sendang, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur 66254 334487

<https://pkmdono.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS DONO

## Pengobatan Dasar

No. SK :

### Persyaratan

1. - Peserta BPJS/KIS harus membawa kartu BPJS/KIS dan fotokopi 1 lembar
2. - Peserta Umum harus membawa kartu berobat dari Puskesmas DONO.
3. - Kartu Identitas (Fotokopi KTP dan Fotokopi KK/SIM) 1 lembar bagi pelanggan baru atau kartu hilang

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT PUSKESMAS DONO

Jln. Raya Dono - Sendang, Kec. Sendang, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur 66254 334487

<https://pkmdono.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS DONO

Image not found or type unknown



1. • Prosedur layanan - Pelanggan/pasien daftar ke loket sesuai nomor urut antrian dengan menyerahkan persyaratan berobat (2-5 menit) - Sesuai nomor urut antrian, pasien dipanggil masuk ruang BP, jika diperlukan untuk menentukan diagnose, dilakukan pemeriksaan laboratorium dan penunjang diagnostic (10 menit) - Pelanggan/pasien menerima advis dan atau resep dari petugas untuk diserahkan ke Farmasi, menunggu antrian di Farmasi (< 30 menit) - Pelanggan/pasien memperoleh obat beserta penjelasan tentang tata cara pemakaian obat dari petugas Farmasi (2-5 menit) - Pelanggan/pasien membayar biaya pelayanan kesehatan sesuai jenis dan tindakan kesehatan yang diterimanya di Kasir (2-5 menit)

### Waktu Penyelesaian



## UPT PUSKESMAS DONO

Jln. Raya Dono - Sendang, Kec. Sendang, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur 66254 334487

<https://pkmdono.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS DONO

55 Menit

- Pelanggan/pasien daftar ke loket sesuai nomor urut antrian dengan menyerahkan persyaratan berobat (2-5 menit)
- Sesuai nomor urut antrian, pasien dipanggil masuk ruang BP, jika diperlukan untuk menentukan diagnose, dilakukan pemeriksaan laboratorium dan penunjang diagnostic (10 menit)
- Pelanggan/pasien menerima advis dan atau resep dari petugas untuk diserahkan ke Farmasi, menunggu antrian di Farmasi (< 30>)
- Pelanggan/pasien memperoleh obat beserta penjelasan tentang tata cara pemakaian obat dari petugas Farmasi (2-5 menit)
- Pelanggan/pasien membayar biaya pelayanan kesehatan sesuai jenis dan tindakan kesehatan yang diterimanya di Kasir (2-5 menit)

### Biaya / Tarif



## UPT PUSKESMAS DONO

Jln. Raya Dono - Sendang, Kec. Sendang, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur 66254 334487

<https://pkmdono.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS DONO

Tidak dipungut biaya

Rawat Jalan

Di Puskesmas 5.000,-

Di Pustu, Polindes, Poskesdes 4.000,-

Rawat Darurat 7.000,-

Pengujian Kesehatan

1.1. Umum 7.000,-

1.2. Tenaga Kerja, CJHI, Transmigran 7.000,-

1.3. Calon Mempelai 15.000,-

Konsultasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas

4.1. Dokter Gigi 10.000,-

4.2. Gizi 10.000,-

4.3. IMS 10.000,-

4.4. Reproduksi 10.000,-

### Produk Pelayanan

- a. Rawat jalan; b. Rawat darurat ; c. Pengujian Kesehatan; d. Konsultasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas

### Pengaduan Layanan



## UPT PUSKESMAS DONO

Jln. Raya Dono - Sendang, Kec. Sendang, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur 66254 334487

<https://pkmdono.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS DONO

### Pengaduan

- Telepon : No. Telp yang menerima pengaduan (0355-328981)
- Kontak pengaduan / Kotak saran yang dipasang di ruang tunggu Puskesmas DONO dengan mengisi formulir / kertas yang sudah disediakan dan memasukkan ke kotak saran.
- Melapor langsung kepada petugas pengaduan Puskesmas DONO