



## UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

JL. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

# Standar Pelayanan Ruang Anak

No. SK : 440/041/PGL

## Persyaratan

1. Terdaftar di loket
2. Rekam medis pasien dalam sistem informasi komputer

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Memeriksa kesesuaian data rekam medis pasien di SIK
3. Data rekam medis tidak sesuai, perawat poli melakukan konfirmasi ulang kepada petugas loket.
4. Menanyakan keluhan yang dirasakan pasien
5. Melakukan pemeriksaan vital sign yang terdiri dari pengukuran suhu, nadi dan hitung nafasloket.
6. Mengarahkan pasien ke dokter untuk diperiksa.
7. Melaporkan tanda-tanda vital pasien ke dokter
8. Dokter memastikan kesesuaian identitas pasien dengan rekam medis.
9. Dokter melakukan anamnesis /alloanamnesis
10. Dokter melakukan pemeriksaan fisik yang meliputi inspeksi, palpasi, perkusi, dan auskultasi
11. Dokter mengisi rekam medis SIK dari tanda-tanda vital dan hasil pemeriksaan fisik
12. Dokter menegakkan diagnosis
13. Jika di perlukan penanganan khusus , Dirujuk
14. Rumah Sakit
15. Jika Tidak dokter meresepkan obat dalam SIK dan menjelaskan pengobatan
16. Mengambil Obat ke Apotik
17. Pasien Pulang

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif



## UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

JL. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Surat Rujukan, Surat Keterangan Dokter

### Pengaduan Layanan

- a. Secara langsung (melalui oral secara langsung) Informasi pelanggan yang disampaikan secara langsung adalah informasi yang disampaikan secara langsung/oral oleh pelanggan pada saat pelaksanaan kegiatan/pelayanan puskesmas.
- b. Alamat : Jln.Kusuma Bangsa RT. 11 Kelurahan Gunung Lingkas Tlp. pkmgununglingkas@yahoo.co.id
- e. SP4N-Lapor : Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - i. SMS : 0821 5808 2925
  - ii. IG : puskesmas\_gunung\_lingkas
  - iii. FB : PUSKESMAS GUNUNG LINGKAS