



## RSUD Ahmad Yani Metro

Jl. JEND. A. YANI NO. 13 34111 08117999336

[rsuay.metrokota.go.id](http://rsuay.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / RSUD Ahmad Yani Metro

# Layanan Humas/Pengaduan

No. SK : 681/KPTS/LL-3/2022

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi klien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Klien menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis melalui whatsapp, call center, sms, website, Instagram, facebook dan kotak saran
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka. Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada klien.

## Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

maksimal 6 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Walikota Metro No. 15 Tahun 2021

JKN : Permenkes No 26 Tahun 2021

Asuransi Lain : Sesuai MOU

## Produk Pelayanan

1. Layanan Humas/Pengaduan



## RSUD Ahmad Yani Metro

Jl. JEND. A. YANI NO. 13 34111 08117999336

[rsuay.metrokota.go.id](http://rsuay.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / RSUD Ahmad Yani Metro

### Pengaduan Layanan

Email : [rsudayanimetro@gmail.com](mailto:rsudayanimetro@gmail.com)

Telp : (0725) 8002000

Fax : (0725) 48423

No HP Pengaduan : 08117999336

Website : [rsuay.metrokota.go.id](http://rsuay.metrokota.go.id)