

Pelayanan Pengaduan

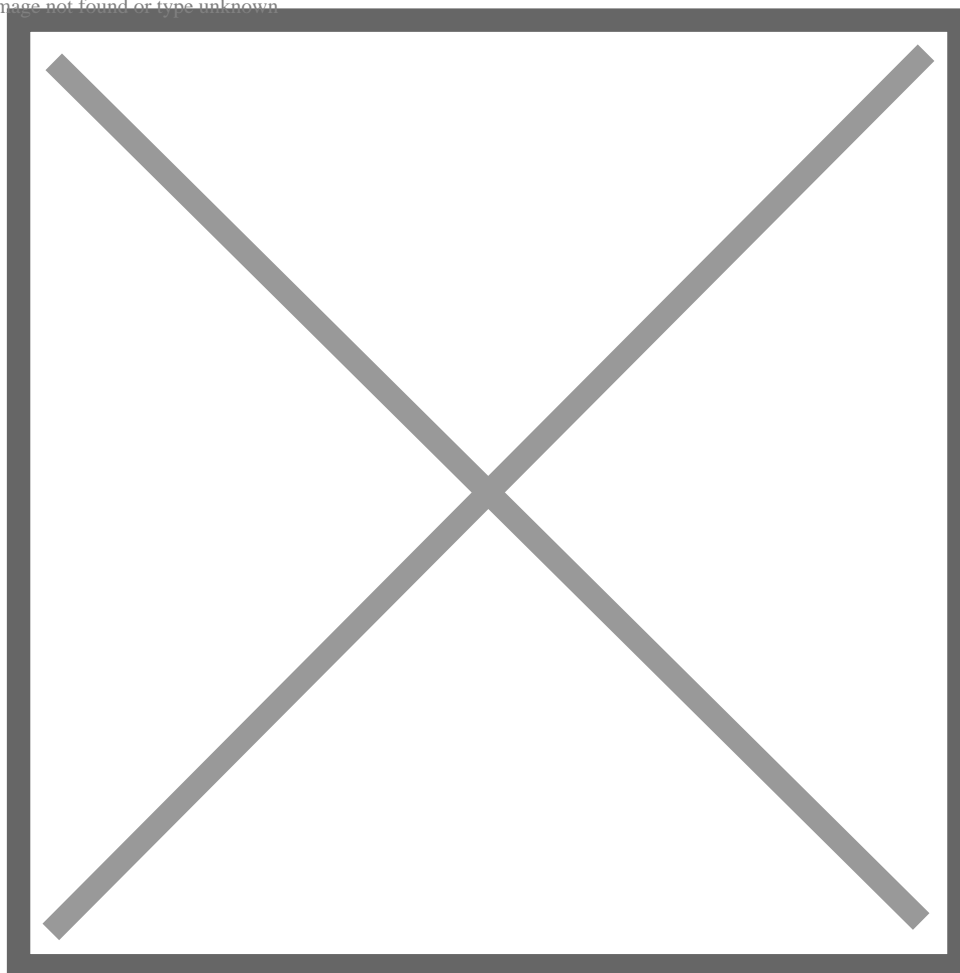
No. SK : Nomor 6 tahun 2022

Persyaratan

1. setiap pasien atau masyarakat membawa surat identitas diri
2. 2. mematuhi protokol kesehatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. masyarakat menuju ke informasi layanan terpadu/ pojok informasi.
2. 2. masyarakat diarahkan kepada petugas humas RSUD Bangil

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Bangil

Jl. Raya Raci Bangil 67153 0343744900

<http://rsudbangil.pasuruankab.go.id/index.html>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Rumah Sakit Umum Daerah Bangil

7 Hari

Setiap kategori membutuhkan waktu :

- KKM (Kategori Komplain Merah) : 1x24 jam
- KKK (Kategori Komplain Kuning) : 3x24 jam

KKH (Kategori Komplain Hijau) : 7 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. tindak lanjut pengaduan, Kompensasi pengaduan

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Raya Raci Bangil Pasuruan

(0852 4800 6767

(0857 3361 1566

Email : rsud.bangil@gmail.com

humas.rsudbangil@gmail.com

Web : rsudbangil.pasuruankab.go.id