



Kecamatan Karanganyar

Jl. Lawu Karanganyar 57711 0271495030

<http://karanganyar.karanganyarkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Karanganyar

Surat Pengantar atau Rekomendasi

No. SK : 470/17 tahun 2023

Persyaratan

1. Foto copy KTP dan KK Pemohon
2. Berkas Surat atau Dokumen yang akan dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat ;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi;
2. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan
3. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya
4. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses pembuatan pengantar atau rekomendasi camat;
5. Setelah produk selesai dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat, petugas loket menyerahkan kembali Kepada Pemohon;

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Lamanya proses pembuatan Surat Pengantar/Rekomendasi rata rata-rata 5 menit tiap pemohon dan paling lama 1 hari terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berkas surat atau dokumen yang telah selesai dibuatkan pengantar/rekomendasi oleh Camat;



Kecamatan Karanganyar

Jl. Lawu Karanganyar 57711 0271495030

<http://karanganyar.karanganyarkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Karanganyar

Pengaduan Layanan

- a. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- c. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan
- d. Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan