



## Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Dan Lingkungan Hidup

Jalan Gerilya Nomor 20 Maron Sidorejo Temanggung 56221 02934901569

[dprkplh.temanggungkab.go.id](http://dprkplh.temanggungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman,  
Dan Lingkungan Hidup

# Pelayanan Pembayaran RKK (Retribusi Kebersihan Kota)

No. SK : 18 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Uang Retribusi Kebersihan Kota
2. Bukti setoran bulan sebelumnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Dan Lingkungan Hidup

Jalan Gerilya Nomor 20 Maron Sidorejo Temanggung 56221 02934901569

[dprkplh.temanggungkab.go.id](http://dprkplh.temanggungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Dan Lingkungan Hidup

Image not found or type unknown



1. Pelanggan/masyarakat terlayani pengambilan sampah menyetorkan retribusi ke Petugas Penerima Bidang KPP atau Pelanggan/masyarakat terlayani pengambilan sampah ditarik retribusi oleh Petugas Penarik RKK, Petugas Penarik RKK mengumpulkan RKK ke ke Petugas Penerima RKK di Bidang KPP;
2. Atas penerimaan RKK, Pelanggan/masyarakat terlayani pengambilan sampah di beri Id Billing/Bukti Setoran Retribusi;
3. Petugas Penerimaan RKK Bidang KPP menyetorkan uang retribusi ke rekening Pelayanan Persampahan/Kebersihan melalui BPD Bank Jateng;
4. Bendahara Penerimaan RKK menerima dan merekap atas bukti setoran RKK dari Bidang KPP dan UPT TPA-IPLT;
5. Bendahara Penerimaan RKK memindahbukukan ke Rekening Kas Umum Daerah melalui Bank yang dituju (BPD Bank Jateng);
6. Pada tanggal/hari berjalan jika ada pendapatan, Bendahara Penerimaan RKK mrmindahbukukan ke rekening Kas Umum Daerah. Pembayaran RKK melalui UPT TPA-IPLT: 1. Pelanggan/masyarakat terlayani mengangkut dan menimbang sampah ke TPA Sanggrahan; 2. Pelanggan/masyarakat terlayani menyetorkan retribusi ke Petugas Penerima RKK UPT TPA-IPLT; 3. Atas penerimaan RKK, Pelanggan/masyarakat terlayani diberi Id Billing/Bukti Setoran Retribusi; 4. Petugas Penerimaan RKK



## Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Dan Lingkungan Hidup

Jalan Gerilya Nomor 20 Maron Sidorejo Temanggung 56221 02934901569

[dprkplh.temanggungkab.go.id](http://dprkplh.temanggungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman,  
Dan Lingkungan Hidup

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit hari kerja dari pembayaran sampai penyerahan Id Billing/Bukti Setoran Retribusi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya Permohonan Tidak ada / gratis
2. Biaya Pelayanan sesuai Perda Retribusi Pelayanan Kebersihan dan Persampahan

### Produk Pelayanan

1. Id Billing/Bukti Setoran Retribusi dan Pelayanan Persampahan dapat dilaksanakan

### Pengaduan Layanan

1. Surat pengaduan kepada Kepala DPRKPLH c.q. Bidang Kebersihan dan Pengelolaan Persampahan;
2. Penjelasan oleh Kasi Pengelolaan Persampahan pada Bidang Kebersihan dan Pengelolaan Persampahan,
3. Penjelasan oleh Pelaksana Persampahan pada Bidang Kebersihan dan Pengelolaan Persampahan