



## Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Dan Lingkungan Hidup

Jalan Gerilya Nomor 20 Maron Sidorejo Temanggung 56221 02934901569

[dprkplh.temanggungkab.go.id](http://dprkplh.temanggungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman,  
Dan Lingkungan Hidup

# Pelayanan Pengambilan Sampah

No. SK : 18 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Surat permohonan pelayanan persampahan/kebersihan kepada Kepala DPRKPLH dari Desa/Kelurahan/ Lingkungan/RT/RW atau pemrakarsa kegiatan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Dan Lingkungan Hidup

Jalan Gerilya Nomor 20 Maron Sidorejo Temanggung 56221 02934901569

[dprkplh.temanggungkab.go.id](http://dprkplh.temanggungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman,  
Dan Lingkungan Hidup

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan pelayanan pengambilan sampah;
2. Pengadministrasi Umum memeriksa berkas permohonan pelayanan pengambilan sampah;
3. Kasi. Pengelolaan Persampahan menerima berkas permohonan dan memverifikasi berkas permohonan;
4. Kabid. Kebersihan dan Pengelolaan Persampahan menerima berkas permohonan dan memverifikasi berkas permohonan;
5. Tim Teknis melaksanakan survey lokasi, verifikasi dan validasi data/informasi yang diberikan pemohon dengan data/informasi temuan di lapangan;
6. Tim Teknis mengkaji hasil verifikasi lapangan dan menyerahkan rekomendasi;
7. Kasi Pengelolaan Persampahan memerintahkan pengambilan sampah wilayah pemohon;
8. Petugas Pengambil Sampah mengambil sampah wilayah pemohon;
9. Pemohon menerima pelayanan pengambilan sampah.



## Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Dan Lingkungan Hidup

Jalan Gerilya Nomor 20 Maron Sidorejo Temanggung 56221 02934901569

[dprkplh.temanggungkab.go.id](http://dprkplh.temanggungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman,  
Dan Lingkungan Hidup

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

5 hari kerja (dari proses permohonan sampai dengan penandatanganan MOU)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya Permohonan Tidak ada / gratis
2. Biaya Pelayanan sesuai Perda Retribusi Pelayanan Kebersihan dan Persampahan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Persampahan dapat dilaksanakan

### Pengaduan Layanan

1. Surat pengaduan kepada Kepala DPRKPLH c.q. Bidang Kebersihan dan Persampahan; Pengelolaan
2. Penjelasan oleh Kasi Pengelolaan Persampahan pada Bidang Kebersihan dan Persampahan, Pengelolaan
3. Penjelasan oleh Pelaksana Persampahan pada Bidang Kebersihan dan Persampahan; Pengelolaan Persampahan