



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Layanan Kesejahteraan Sosial Anak

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Laporan dari masyarakat
2. FC KTP
3. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
4. Laporan dari masyarakat
5. FC KTP
6. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
7. Laporan dari masyarakat
8. FC KTP
9. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
10. Laporan dari masyarakat
11. FC KTP
12. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
13. Laporan dari masyarakat
14. FC KTP
15. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
16. Laporan dari masyarakat
17. FC KTP
18. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
19. Laporan dari masyarakat
20. FC KTP
21. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
22. Laporan dari masyarakat
23. FC KTP
24. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Layanan Kesejahteraan Sosial Anak

1. PERSYARATAN :

- 1.Laporan dari masyarakat
- 2.FC KTP
- 3.FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran

2. SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :



```
graph LR; A[Menerima Laporan dari masyarakat;] --> B[Memverifikasi dan melakukan assessment terhadap laporan masyarakat;]; B --> C[Membuat Laporan Hasil Assessment;]; C --> D[Rapat perencanaan pelayanan;]; D --> E[Pelaksanaan pelayanan;]; E --> F[Monitoring dan evaluasi.];
```

3. JANGKA WAKTU PELAYANAN :

3 hari kerja

4. PRODUK PELAYANAN :

Layanan Kesejahteraan Anak

GRATIS!
TANPA DIPUNGUT BIAYA

MEDIA PENGADUAN

	https://dinsos.surakarta.go.id		dinsos_surakarta
	ulas.surakarta.go.id		dinas sosial surakarta
	SP4N LAPOR SURAKARTA		DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA
	dinsos@surakarta.go.id		PENGADUAN LANGSUNG
	08112811919		Pendamping PKH setiap Kecamatan
	(0271) 734123 Fax (0271) 734123		

1. Menerima Laporan dari masyarakat;
2. Memverifikasi dan melakukan assessment terhadap laporan masyarakat;
3. Membuat Laporan Hasil Assessment;
4. Rapat perencanaan pelayanan;
5. Pelaksanaan pelayanan;



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Penyelesaian 3 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Kesejahteraan Anak

Pengaduan Layanan

Ulas : ulas.surakarta.go.id

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : dinsos@surakarta.go.id

Instagram : https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>