



## DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](http://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

# Layanan Kesejahteraan Sosial Anak

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Laporan dari masyarakat
2. FC KTP
3. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
4. Laporan dari masyarakat
5. FC KTP
6. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
7. Laporan dari masyarakat
8. FC KTP
9. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
10. Laporan dari masyarakat
11. FC KTP
12. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
13. Laporan dari masyarakat
14. FC KTP
15. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
16. Laporan dari masyarakat
17. FC KTP
18. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
19. Laporan dari masyarakat
20. FC KTP
21. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran
22. Laporan dari masyarakat
23. FC KTP
24. FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](https://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



## STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

### Layanan Kesejahteraan Sosial Anak

#### 1. PERSYARATAN :

- 1.Laporan dari masyarakat
- 2.FC KTP
- 3.FC Kartu Keluarga/ Akte Kelahiran

#### 2. SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :



```
graph LR; A[Menerima Laporan dari masyarakat;] --> B[Memverifikasi dan melakukan assessment terhadap laporan masyarakat;]; B --> C[Membuat Laporan Hasil Assessment;]; C --> D[Rapat perencanaan pelayanan;]; D --> E[Pelaksanaan pelayanan;]; E --> F[Monitoring dan evaluasi.];
```

#### 3. JANGKA WAKTU PELAYANAN :

3 hari kerja

#### 4. PRODUK PELAYANAN :

Layanan Kesejahteraan Anak

**GRATIS!**  
TANPA DIPUNGUT BIAYA

#### MEDIA PENGADUAN

	<a href="https://dinsos.surakarta.go.id">https://dinsos.surakarta.go.id</a>		dinsos_surakarta
	<a href="https://ulas.surakarta.go.id">ulas.surakarta.go.id</a>		dinas sosial surakarta
	SP4N LAPOR SURAKARTA		DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA
	<a href="mailto:dinsos@surakarta.go.id">dinsos@surakarta.go.id</a>		PENGADUAN LANGSUNG
	08112811919		Pendamping PKH setiap Kecamatan
	(0271) 734123 Fax (0271) 734123		

1. Menerima Laporan dari masyarakat;
2. Memverifikasi dan melakukan assessment terhadap laporan masyarakat;
3. Membuat Laporan Hasil Assessment;
4. Rapat perencanaan pelayanan;
5. Pelaksanaan pelayanan;



## DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](https://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Penyelesaian 3 Hari Kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Kesejahteraan Anak

### Pengaduan Layanan

Ulas : [ulas.surakarta.go.id](https://ulas.surakarta.go.id)

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : [dinsos@surakarta.go.id](mailto:dinsos@surakarta.go.id)

Instagram : [https://www.instagram.com/dinsos\\_surakarta/](https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/)

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : [https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=\\_4rpfsWJAWaIDdmc](https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc)

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>