



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Rehabilitasi Sosial Dasar

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
2. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
3. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
4. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
5. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
6. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
7. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
8. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Rehabilitasi Sosial Dasar

1. PERSYARATAN :
Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait

2. SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :

```
graph LR; A[Menerima Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait;] --> B[Melakukan Survey Lokasi TKP dan Assesment;]; B --> C[Membuat Laporan Hasil Assessment;]; C --> D[Koordinasi dengan Instansi terkait;]; D --> E[Pelayanan Pemenuhan Kebutuhan Dasar;]; E --> F[Pemberian Rujukan atau Reunifikasi Keluarga;]; F --> G[Monitoring dan Evaluasi;]; G --> H[Terminasi];
```

3. JANGKA WAKTU PELAYANAN :
3 hari kerja

4. PRODUK PELAYANAN :
Rehabilitasi Sosial Dasar

GRATIS!
TANPA DIPUNGUT BIAYA

MEDIA PENGADUAN

 https://dinsos.surakarta.go.id	 dinsos_surakarta
 ulas.surakarta.go.id	 dinas sosial surakarta
 SP4N LAPOR SURAKARTA	 DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA
 dinsos@surakarta.go.id	 PENGADUAN LANGSUNG
 08112811919	 Pendamping PKH setiap Kecamatan
 (0271) 734123 Fax (0271) 734123	

1. Menerima Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait;
2. Melakukan Survey Lokasi TKP dan Assesment;
3. Membuat Laporan Hasil Assessment;
4. Koordinasi dengan Instansi terkait;
5. Pelayanan Pemenuhan Kebutuhan Dasar;



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Penyelesaian 3 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rehabilitasi Sosial Dasar

Pengaduan Layanan

Ulas : ulas.surakarta.go.id

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : dinsos@surakarta.go.id

Instagram : https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>