



## DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](http://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

# Rehabilitasi Sosial Dasar

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
2. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
3. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
4. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
5. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
6. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
7. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait
8. Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](https://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



## STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

### Rehabilitasi Sosial Dasar

**1. PERSYARATAN :**  
Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait

**2. SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :**

```
graph LR; A[Menerima Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait;] --> B[Melakukan Survey Lokasi TKP dan Assesment;]; B --> C[Membuat Laporan Hasil Assessment;]; C --> D[Koordinasi dengan Instansi terkait;]; D --> E[Pelayanan Pemenuhan Kebutuhan Dasar;]; E --> F[Pemberian Rujukan atau Reunifikasi Keluarga;]; F --> G[Monitoring dan Evaluasi;]; G --> H[Terminasi];
```

**3. JANGKA WAKTU PELAYANAN :**  
3 hari kerja

**4. PRODUK PELAYANAN :**  
Rehabilitasi Sosial Dasar

**GRATIS!**  
TANPA DIPUNGUT BIAYA

**MEDIA PENGADUAN**

	<a href="https://dinsos.surakarta.go.id">https://dinsos.surakarta.go.id</a>		dinsos_surakarta
	<a href="https://ulas.surakarta.go.id">ulas.surakarta.go.id</a>		dinas sosial surakarta
	SP4N LAPOR SURAKARTA		DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA
	<a href="mailto:dinsos@surakarta.go.id">dinsos@surakarta.go.id</a>		PENGADUAN LANGSUNG
	08112811919		Pendamping PKH setiap Kecamatan
	(0271) 734123 Fax (0271) 734123		

1. Menerima Laporan dari masyarakat atau Instansi terkait;
2. Melakukan Survey Lokasi TKP dan Assesment;
3. Membuat Laporan Hasil Assessment;
4. Koordinasi dengan Instansi terkait;
5. Pelayanan Pemenuhan Kebutuhan Dasar;



## DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](https://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Penyelesaian 3 Hari Kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Rehabilitasi Sosial Dasar

### Pengaduan Layanan

Ulas : [ulas.surakarta.go.id](https://ulas.surakarta.go.id)

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : [dinsos@surakarta.go.id](mailto:dinsos@surakarta.go.id)

Instagram : [https://www.instagram.com/dinsos\\_surakarta/](https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/)

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : [https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=\\_4rpfsWJAWaIDdmc](https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc)

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>