



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Perlindungan Sosial Kebencanaan

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan Dari Kelurahan
2. Surat Permohonan Dari Kelurahan
3. Surat Permohonan Dari Kelurahan
4. Surat Permohonan Dari Kelurahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

PERLINDUNGAN SOSIAL KEBENCANAAN



1. PERSYARATAN :

Surat Permohonan dari Kelurahan

2. SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :



3. JANGKA WAKTU PELAYANAN :

1 Hari kerja

4. PRODUK PELAYANAN :

Bantuan makanan / sandang

GRATIS!
TANPA DIPUNGUT BIAYA

MEDIA PENGADUAN

<https://dinsos.surakarta.go.id>

ulas.surakarta.go.id

SP4N LAPOR SURAKARTA

dinsos@surakarta.go.id

08112811919

(0271) 734123 Fax (0271) 734123

[dinsos_surakarta](https://www.instagram.com/dinsos_surakarta)

[dinas sosial surakarta](https://www.facebook.com/dinas.sosial.surakarta)

[DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA](https://www.youtube.com/DINAS.SOSIAL.KOTA.SURAKARTA)

PENGADUAN LANGSUNG

Pendamping PKH setiap Kecamatan

1. Mengajukan Surat Permohonan

2. Memverifikasi Permohonan

3. Menyerahkan Bantuan Makanan/Sandang

4. Menandatangani Berita Acara Penyerahan Paket Sembako

5. Mengajukan Surat Permohonan



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Penyelesaian 1 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan Makanan/Sandang

Pengaduan Layanan

Ulas : ulas.surakarta.go.id

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : dinsos@surakarta.go.id

Instagram : https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>