



## DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](https://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

# Perlindungan Sosial Kebencanaan

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Dari Kelurahan
2. Surat Permohonan Dari Kelurahan
3. Surat Permohonan Dari Kelurahan
4. Surat Permohonan Dari Kelurahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](http://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



## STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

### PERLINDUNGAN SOSIAL KEBENCANAAN



#### 1. PERSYARATAN :

Surat Permohonan dari Kelurahan

#### 2. SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :



#### 3. JANGKA WAKTU PELAYANAN :

1 Hari kerja

#### 4. PRODUK PELAYANAN :

Bantuan makanan / sandang

**GRATIS!**  
TANPA DIPUNGUT BIAYA

#### MEDIA PENGADUAN

<https://dinsos.surakarta.go.id>

[ulas.surakarta.go.id](http://ulas.surakarta.go.id)

SP4N LAPOR SURAKARTA

[dinsos@surakarta.go.id](mailto:dinsos@surakarta.go.id)

08112811919

(0271) 734123 Fax (0271) 734123

[dinsos\\_surakarta](https://www.instagram.com/dinsos_surakarta)

[dinas sosial surakarta](https://www.facebook.com/dinas.sosial.surakarta)

[DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA](https://www.youtube.com/DINAS_SOSIAL_KOTA_SURAKARTA)

PENGADUAN LANGSUNG

Pendamping PKH setiap Kecamatan

1. Mengajukan Surat Permohonan
2. Memverifikasi Permohonan
3. Menyerahkan Bantuan Makanan/Sandang
4. Menandatangani Berita Acara Penyerahan Paket Sembako
5. Mengajukan Surat Permohonan



## DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

[dinsos.surakarta.go.id](https://dinsos.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Penyelesaian 1 Hari Kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bantuan Makanan/Sandang

### Pengaduan Layanan

Ulas : [ulas.surakarta.go.id](https://ulas.surakarta.go.id)

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : [dinsos@surakarta.go.id](mailto:dinsos@surakarta.go.id)

Instagram : [https://www.instagram.com/dinsos\\_surakarta/](https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/)

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : [https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=\\_4rpfsWJAWaIDdmc](https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc)

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>