

## Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kabupaten Merauke

Rimba Jaya, Kec. Merauke, Kabupaten Merauke, Papua 99616 99616

08114917817



[merauke.pom.go.id](http://merauke.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

# Layanan Informasi dan Pengaduan Konsumen

No. SK :

Unit Pelaksana Teknis [lev. II] Loka Pengawas Obat dan Makanan di  
Kabupaten Merauke

### Persyaratan

1. Membawa KTP sebagai identitas Konsumen

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Konsumen datang ke Loka POM Merauke untuk menyampaikan pengaduan atau mendapatkan informasi terkait Obat dan Makanan.
2. Petugas ULPK dari Loka POM Merauke akan meminta identitas diri Anda, serta data-data lain yang dibutuhkan dan menginputnya di formulir ULPK.
3. Untuk informasi dan pengaduan yang dapat dijawab akan dijawab langsung, dan yang butuh rujukan akan dirujuk ke fungsi yang bersangkutan.
4. Untuk Konsumen yang melalui WA, SMS, atau telfon, akan dibuktikan dengan screenshot jawaban dari petugas ULPK.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jawaban berupa informasi dan pengaduan

### Pengaduan Layanan

Untuk pengaduan terhadap layanan kami, silahkan WA, SMS atau telfon ke nomor : 08114917817.