



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Bansos (Bantuan Sosial) PKH (Program Keluarga Harapan)

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
3. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
5. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
6. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
7. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
8. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



BANSOS (Bantuan Sosial)

PKH (Program Keluarga Harapan)



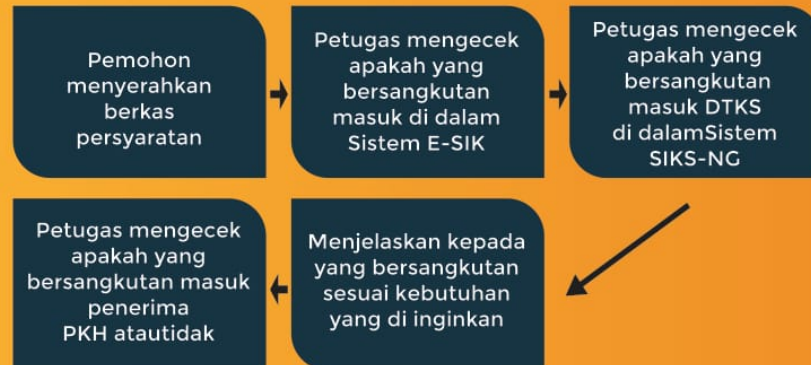
1

PERSYARATAN :

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

2

SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :



3

JANGKA WAKTU PELAYANAN :

10 menit / hari kerja

4

PRODUK PELAYANAN :

Pendampingan dan verval data PKH

GRATIS!
TANPA DIPUNGUT BIAYA

**MEDIA
PENGADUAN**



<https://dinsos.surakarta.go.id>



ulas.surakarta.go.id



SP4N LAPOR SURAKARTA



dinsos@surakarta.go.id



08112811919



(0271) 734123 Fax (0271) 734123



[dinsos_surakarta](https://www.instagram.com/dinsos_surakarta)



[dinas sosial surakarta](https://www.facebook.com/dinas.sosial.surakarta)



[DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA](https://www.youtube.com/DINAS.SOSIAL.KOTA.SURAKARTA)



PENGADUAN LANGSUNG



Pendamping PKH setiap Kecamatan

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan
2. Petugas mengecek apakah yang bersangkutan masuk di dalam Sistem E-SIK
3. Petugas mengecek apakah yang bersangkutan masuk DTKS di dalam Sistem SIKS-NG
4. Petugas mengecek apakah yang bersangkutan masuk penerima PKH atau tidak
5. Menjelaskan kepada yang bersangkutan sesuai kebutuhan yang di inginkan



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Penyelesaian 10 Menit / Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendampingan dan Verval data PKH

Pengaduan Layanan

Ulas : ulas.surakarta.go.id

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : dinsos@surakarta.go.id

Instagram : https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>