



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Bansos (Bantuan Sosial) BPNT (Bantuan Pangan Non Tunai) / BSP (Bantuan Sosial Pangan)

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
3. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
5. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
6. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
7. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
8. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

BANSOS (Bantuan Sosial)
BPNT (Bantuan Pangan Non Tunai)
BSP (Bantuan Sosial Pangan)

01 PERSYARATAN :
1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

02 SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :

```
graph LR; A[Pemohon menyerahkan berkas persyaratan] --> B[Petugas mengecek apakah yang bersangkutan masuk di dalam Sistem E-SIK]; B --> C[Petugas mengecek apakah yang bersangkutan masuk DTKS di dalam Sistem SIKS-NG]; C --> D[Petugas mengecek yang bersangkutan masuk penerima BPNT atau tidak]; D --> E[Menjelaskan kepada yang bersangkutan sesuai kebutuhan yang di inginkan];
```

03 JANGKA WAKTU PELAYANAN :
10 menit/hari kerja

04 PRODUK PELAYANAN :
Pendampingan dan Verval Data BPNT

GRATIS!
TANPA DIPUNGUT BIAYA

MEDIA PENGADUAN

-  <https://dinsos.surakarta.go.id>
-  ulas.surakarta.go.id
-  SP4N LAPOR SURAKARTA
-  dinsos@surakarta.go.id
-  08112811919
-  (0271) 734123 Fax (0271) 734123
-  [dinsos_surakarta](https://www.instagram.com/dinsos_surakarta)
-  [dinas sosial surakarta](https://www.facebook.com/dinas.sosial.surakarta)
-  [DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA](https://www.youtube.com/DINAS_SOSIAL_KOTA_SURAKARTA)
-  PENGADUAN LANGSUNG
-  Pendamping PKH setiap Kecamatan

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan
2. Petugas mengecek apakah yang bersangkutan masuk di dalam Sistem E-SIK
3. Petugas mengecek apakah yang bersangkutan masuk DTKS di dalam Sistem SIKS-NG
4. Petugas mengecek yang bersangkutan masuk penerima BPNT atau tidak
5. Menjelaskan kepada yang bersangkutan sesuai kebutuhan yang di inginkan



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Penyelesaian 10 Menit / Hari Kerja hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendampingan dan Verval Data BPNT

Pengaduan Layanan

Ulas : ulas.surakarta.go.id

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : dinsos@surakarta.go.id

Instagram : https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>