



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Pengecekan status DTKS beserta Bantuan Sosial dari Pemerintah Pusat

No. SK : SO.00/2825/IV/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
3. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
5. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
6. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
7. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
8. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA



STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

**Pengecekan status DTKS
beserta Bantuan Sosial
dari Pemerintah Pusat**

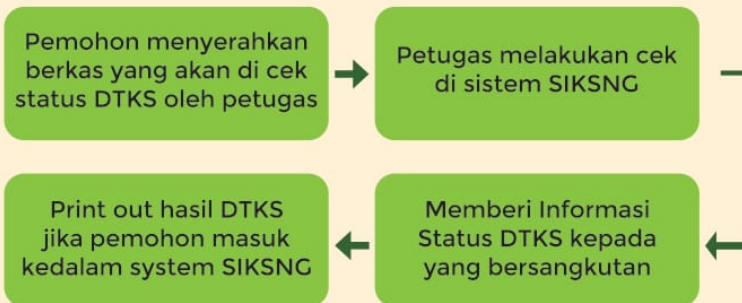
1

PERSYARATAN :

Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

2

SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :



3

JANGKA WAKTU PELAYANAN :

10 Menit/Hari kerja

4

PRODUK PELAYANAN :

Print out hasil status DTKS dari SIKSNG

GRATIS!
TANPA DIPUNGUT BIAYA

MEDIA PENGADUAN



<https://dinsos.surakarta.go.id>



ulas.surakarta.go.id



SP4N LAPOR SURAKARTA



dinsos@surakarta.go.id



08112811919



(0271) 734123 Fax (0271) 734123



[dinsos_surakarta](https://www.instagram.com/dinsos_surakarta)



[dinas sosial surakarta](https://www.facebook.com/dinas.sosial.surakarta)



[DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA](https://www.youtube.com/DINAS_SOSIAL_KOTA_SURAKARTA)



PENGADUAN LANGSUNG



Pendamping PKH setiap Kecamatan

1. Pemohon menyerahkan berkas yang akan di cek status DTKS oleh petugas
2. Petugas melakukan cek di sistem SIKSNG
3. Memberi Informasi Status DTKS kepada yang bersangkutan
4. Print out hasil DTKS jika pemohon masuk kedalam system SIKSNG
5. Pemohon menyerahkan berkas yang akan di cek status DTKS oleh petugas



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Penyelesaian 10 Menit / Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Print out hasil status DTKS dari SIKSNG

Pengaduan Layanan

Ulas : ulas.surakarta.go.id

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : dinsos@surakarta.go.id

Instagram : https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>