



## UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

JL. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

# Standar Pelayanan Ruang Voluntary Counseling And Testing (VCT)

No. SK : 440/041/PGL

## Persyaratan

1. Terdaftar di loket
2. Rujukan internal unit layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

JL. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

1. Menyapa dan memperkenalkan diri
2. Menanyakan alasan kunjungan klien ke Klinik VCT
3. Memberi informasi tentang Klinik VCT
4. Menjelaskan pada klien tentang pemberian kode dalam formulir KTS HIV
5. Melengkapi berkas wawancara klien pada formulir konseling pra tes
6. Tes HIV sukarela
7. Jika Tidak memberi motivasi pada klien agar mau memeriksakan dirinya kembali
8. Melengkapi catatan hasil konseling
9. Mengarsipkan dokumen
10. Jika Ya menjelaskan prosedur pemeriksaan dan melakukan pemeriksaan
11. Mengisi lembar persetujuan untuk pasien dan pastikan pasien mengerti
12. Membutuhkan tanda tangan pada formulir persetujuan dan saksi dari pihak konselor
13. Mengisi lembar pemeriksaan laboratorium
14. Membuat perjanjian untuk melakukan pembacaan hasil
15. Meminta klien membawa lembar pemeriksaan ke laboratorium untuk pengambilan dan pemeriksaan darah
16. Menerima hasil pemeriksaan laboratorium
17. Memastikan bahwa hasil test benar milik klien
18. Jika Hasil Negatif
19. Memberi dorongan untuk melakukan perubahan perilaku
20. Melengkapi catatan hasil konseling
21. Mengarsipkan dokumen
22. Jika Hasil Tidak Negatif
23. Menyampaikan berita dengan halus dan hati-hati
24. Membuat surat pengantar untuk melakukan rujukan ke RSUD
25. Melengkapi catatan hasil konseling
26. Mengarsipkan dokumen

### Waktu Penyelesaian



## UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

JL. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

45 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Kesehatan

### Pengaduan Layanan

- a. Secara langsung (melalui oral secara langsung) Informasi pelanggan yang disampaikan secara langsung adalah informasi yang disampaikan secara langsung/oral oleh pelanggan pada saat pelaksanaan kegiatan/pelayanan puskesmas.
- b. Alamat : Jln.Kusuma Bangsa RT. 11 Kelurahan Gunung Lingkas Tlp. pkmgununglingkas@yahoo.co.id
- e. SP4N-Lapor : Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - i. SMS : 0821 5808 2925
  - ii. IG : puskesmas\_gunung\_lingkas
  - iii. FB : PUSKESMAS GUNUNG LINGKAS