



UOBF Puskesmas Lumbang

Jalan Raya Cukurguling Desa Cukurguling 67183 03438440889

<http://pkmlumbang.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Lumbang

Pelayanan Pengaduan pelayanan Publik

No. SK : SK/01/001/424.072.08/2022

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.
3. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR! a. Website : www.lapor.go.id b. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR !

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



image not found or type unknown

UOBF Puskesmas Lumbang

Jalan Raya Cukurguling Desa Cukurguling 67183 03438440889

<http://pkmlumbang.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Lumbang

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif



UOBF Puskesmas Lumbang

Jalan Raya Cukurguling Desa Cukurguling 67183 03438440889

<http://pkmlumbang.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Lumbang

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

1. UOBF Puskesmas Lumbang, Alamat: Jalan Raya Cukurguling Kecamatan Lumbang
2. Email: pkmlumbang@gmail.com
3. Telepon: 0343-8440889
4. Kotak Pengaduan
5. <https://bukutamu.pasuruankab.go.id/survey/540>