

Loka POM di Kabupaten Banggai

Jl. Dr. Moh. Hatta No.72, Ruko A2 Maahas-Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah

94711 04613205563

<https://banggai.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelayanan Pengaduan dan Permintaan Informasi Obat dan Makanan

Relaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Banggai

No. SK : OT.03.03.33B.33B4.08.23.04

Persyaratan

1. Identitas Pemohon/pelapor (nama, nomor telepon/whatsapp/email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/profesi, KTP/Tanda pengenal untuk layanan tatap muka);
2. Identitas produk yang diadukan
3. Jenis informasi yang dibutuhkan
4. Tujuan permintaan informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Loka POM di Kabupaten Banggai

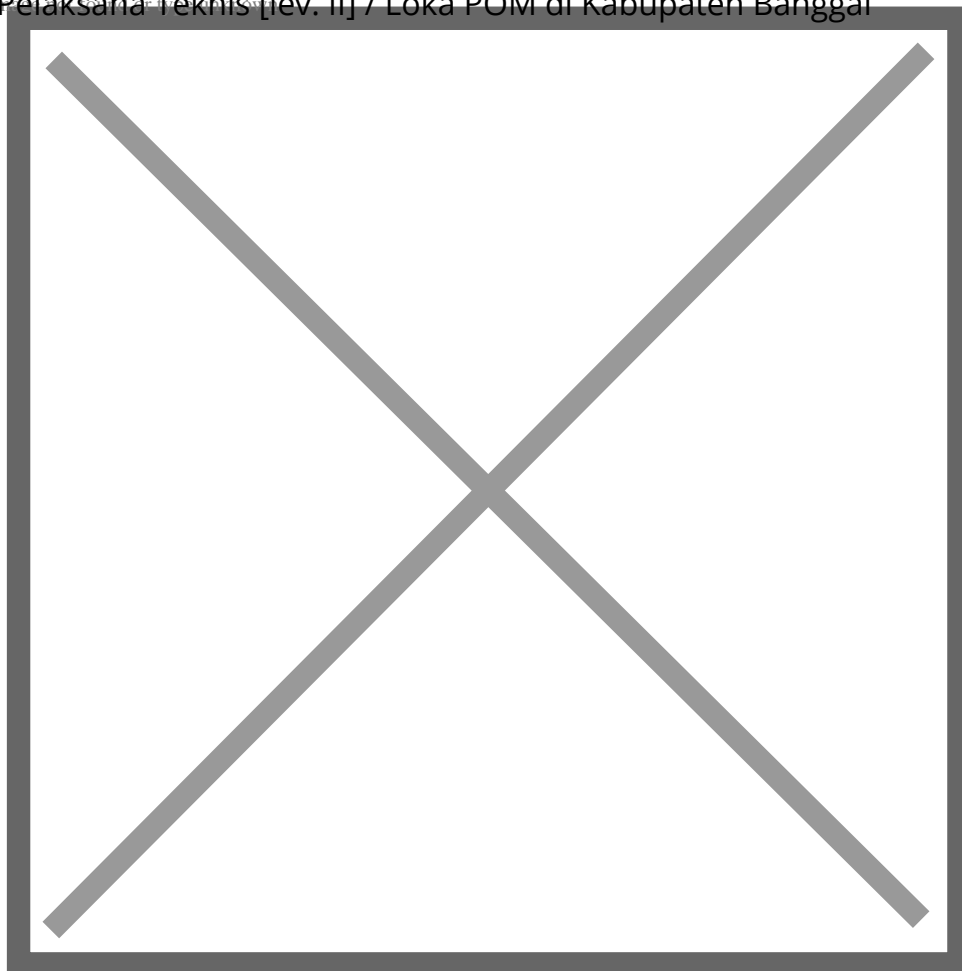
Jl. Dr. Moh. Hatta No.72, Ruko A2 Maahas-Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah

94711 04613205563

<https://banggai.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Banggai



1. Pemohon/pelapor meminta informasi /melakukan pengaduan melalui sarana telepon, SMS/WA,Email/Website, tatap muka, Media sosial, SP4N-Lapor, Aplikasi HaloBPOM, BPOM Mobile, surat. Petugas menerima pengaduan dan permintaan informasi dan Melakukan klarifikasi data, apabila belum lengkap petugas meminta pemohon/pelapor untuk melengkapi. Apabila dalam 10 HK pemohon/pelapor tidak melengkapi data, makan akan diarsipkan.
2. Perumusan jawaban informasi/tindak lanjut pengaduan apabila memerlukan rujukan, dirujuk ke bagian terkait
3. Informasi dan Tindak lanjut diberikan kepada pemohon/pelapor melalui sarana yang sesuai

Waktu Penyelesaian

Loka POM di Kabupaten Banggai

Jl. Dr. Moh. Hatta No.72, Ruko A2 Maahas-Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah
94711 04613205563

<https://banggai.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit
Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Banggai

0

1. Tindak Lanjut Layanan Informasi
 - a. Melalui telepon , *Short Messaging Services (SMS)*, *email/Web site*, Tatap Muka, Media Sosial, Whatsapp, Aplikasi Halo BPOM dan informasi tersedia dan **tidak memerlukan penelaahan** kembali : 1 hari kerja
 - b. Melalui surat : 3 hari kerja
 - c. Melalui telepon, *Short Messaging Services (SMS)*, *email/Web site*, Tatap Muka, Media Sosial, Whatsapp, Aplikasi Halo BPOM dan informasi tersedia dan **memerlukan** penelaahan kembali : 14 hari Kerja
2. Tindak lanjut Layanan Pengaduan :
 - a. Pengaduan tidak berkadar pengawasan 14 HK
 - b. Pengaduan berkadar pengawasan 60 HK

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Layanan Informasi dan Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan Layanan

Loka POM di Kabupaten Banggai

Jl. Dr. Moh. Hatta No.72, Ruko A2 Maahas-Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah
94711 04613205563



<https://banggai.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [I] / Unit

Pelaksana Teknis [I] / Loka POM di Kabupaten Banggai

Penerimaan penyampaian pengaduan masyarakat, dapat disampaikan melalui:

1. Tatap muka langsung : Kantor Loka POM di Kabupaten Banggai, Jl. Dr. Moh. Hatta No 72 Maahas, Luwuk Selatan, Kabupaten Banggai
2. Telepone : 081342211987
3. Fax : -
4. Whatsapp : 081342211987
5. Email : loka_banggai@pom.go.id
6. Facebook : Loka POM di Kabupaten Banggai
7. Instagram : bpom.banggai
8. Twitter : @lokabanggai
9. Kotak saran dan pengaduan
10. Pengaduan masyarakat terkait penyalahgunaan wewenang oleh petugas (No : 081342211987)
11. Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Halo BPOM 1500533