



Kecamatan Prigen

Jl. Raya Prigen No. 138 Prigen, Pasuruan 67157 0343881670

prigen.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Prigen

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : nama dan alamat lengkap; uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita; permintaan penyelesaian yang diajukan; tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju
3. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR!, website : www.lapor.go.id, atau aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR !

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Prigen

Jl. Raya Prigen No. 138 Prigen, Pasuruan 67157 0343881670

prigen.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Prigen

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif



Kecamatan Prigen

Jl. Raya Prigen No. 138 Prigen, Pasuruan 67157 0343881670

prigen.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Prigen

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Kecamatan Prigen Kabupaten Pasuruan

Jl. Raya No. 138 Prigen, Pasuruan

(0343) 881670

E-mail : prigenkecamatan2@gmail.com

Facebook : Kecamatan Prigen

Instagram : @kecamatan_prigen