



UOBF Puskesmas Raci

Jl. Raya Raci No. 04 Kecamatan Bangil, Kabupaten Pasuruan 67153 085700801070

<http://pkmraci.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Raci

Layanan Pengaduan Puskesmas Raci

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan bisa berupa tertulis/lisan/telpon/WA/SMS dan disertai dengan identitas yang jelas dari si pelapor (Nama, Alamat dan Kontak Person)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Bila ada keluhan/kritik/saran/informasi yang diperlukan bisa segera dilayangkan ke Unit Pelayanan Informasi dan Pengaduan secepatnya
2. 2. Layanan Informasi dan Pengaduan terbuka 24 jam
3. 3. Bila keluhan/saran/informasi tersebut bisa segera di selesaikan, maka dalam waktu <24 jam akan segera di tindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Respon terhadap pengaduan akan segera ditindaklanjuti sesuai dengan pengaduan yang masuk dan jenis penyelesaian masalah yang diperlukan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut dari pengaduan yang masuk

Pengaduan Layanan



UOBF Puskesmas Raci

Jl. Raya Raci No. 04 Kecamatan Bangil, Kabupaten Pasuruan 67153 085700801070

<http://pkmraci.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Raci

Bagian Pengaduan Puskesmas Raci :

1. Kantor : Jl. Raya Raci No, 04 Bangil Pasuruan .
2. Tlp : 0857-0080-1070
3. Email : pkm.raci2023@gmail.com
4. Kotak Saran
5. Website : <http://pkmraci.pasuruankab.go.id/> dan <https://bukutamu.pasuruankab.go.id/survey/556>