



Kelurahan Kiduldalem

Jl. Jeruk No. 523 Kantor Kelurahan Kiduldalem Kecamatan Bangil Kabupaten Pasuruan
67153 0343743705

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kiduldalem

Pelayanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 060/ 11 /424.301.1.07/2022

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat:
2. Nama dan alamat lengkap
3. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita.
4. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan
5. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan.
6. Surat pengaduan diajukan kepada Kelurahan Kiduldalem Jl. Jeruk No. 523 Telp. (0343) 743705 Pasuruan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Kiduldalem

Jl. Jeruk No. 523 Kantor Kelurahan Kiduldalem Kecamatan Bangil Kabupaten Pasuruan
67153 0343743705

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kiduldalem

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada Kelurahan Kiduldalem;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 Hari Kerja sejak masyarakat menyampaikan pengaduan dan sampai pengarsipan dan rencana tindak lanjut



Kelurahan Kiduldalem

Jl. Jeruk No. 523 Kantor Kelurahan Kiduldalem Kecamatan Bangil Kabupaten Pasuruan
67153 0343743705

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kiduldalem

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Menghubungi Kantor Kelurahan Kiduldalem Jl. Jeruk No. 523 Kode Pos 67153 Telp. (0343) 743705 Email :
kelurahankiduldalem@gmail.com