

UOBF Puskesmas Pandaan

Jl. Ahmad Yani No. 11 Petungasri, Pandaan 67156 0343631539

<http://pkmpandaan.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas
Pandaan

Pengaduan

No. SK : 440/304/424.072.18/2022

Persyaratan

1. Mengisi laporan secara daring di <https://bukutamu.pasuruankab.go.id/survey/550>
2. Memberikan Identitas resmi pelapor (KTP/SIM)
3. Memberikan informasi laporan atau pengaduan dengan jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pelapor menemui Petugas di ruang Tata usaha dan memberikan laporan
2. Petugas menerima laporan dan menindaklanjuti laporan dengan instruksi Kepala Puskesmas Pandaan
3. Petugas memberitahukan hasil tindak lanjut pelaporan kepada pelapor

UOBF Puskesmas Pandaan

Jl. Ahmad Yani No. 11 Petungasri, Pandaan 67156 0343631539

<http://pkmpandaan.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Pandaan

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 hari kerja (maksimal 3 hari kerja tergantung level komplain)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Pengaduan
2. Informasi Tindak Lanjut Laporan

Pengaduan Layanan

<https://bukutamu.pasuruankab.go.id/survey/550>

1. Pelapor menemui Petugas di ruang Tata usaha dan memberikan laporan
2. Petugas menerima laporan dan menindaklanjuti laporan dengan instruksi Kepala Puskesmas Pandaan
3. Petugas memberitahukan hasil tindak lanjut pelaporan kepada pelapor.