



UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

JL. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

Standar Pelayanan Ruang Umum

No. SK : 440/041/PGL

Persyaratan

1. Terdaftar di loket
2. Rekam medis pasien dalam sistem informasi komputer

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. memeriksa kesesuaian data rekam medis pasien di SIK
3. data rekam medis tidak sesuai, perawat poli melakukan konfirmasi ulang kepada petugas loket.
4. menanyakan keluhan yang dirasakan pasien
5. Mengukur BB dan TB pasien
6. menentukan status Gizi pasien
7. Mengukur tekanan darah pasien, nadi pasien, pernafasan pasien, suhu tubuh pasien
8. Mengarahkan pasien ke dokter untuk diperiksa
9. melaporkan tanda-tanda vital pasien ke dokter
10. Dokter memastikan kesesuaian identitas pasien dengan rekam medis.
11. Dokter melakukan anamnesis /alloanamnesis
12. Dokter melakukan pemeriksaan fisik yang meliputi inspeksi, palpasi, perkusi, dan auskultasi.
13. Dokter mengisi rekam medis SIK dari tanda-tanda vital dan hasil pemeriksaan fisik.
14. Dokter menegakkan diagnosis.
15. Jika Pasien Perlu Mendapatkan Perawatan Lebih Lanjut, rujukan
16. Rumah Sakit
17. jika tidak, Dokter meresepkan obat dalam SIK dan menjelaskan pengobatan
18. Mengambil Obat ke Apotik
19. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian



UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

JL. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Surat Rujukan

Pengaduan Layanan

- a. Secara langsung (melalui oral secara langsung) Informasi pelanggan yang disampaikan secara langsung adalah informasi yang disampaikan secara langsung/oral oleh pelanggan pada saat pelaksanaan kegiatan/pelayanan puskesmas.
- b. Alamat : Jln.Kusuma Bangsa RT. 11 Kelurahan Gunung Lingkas Tlp. pkmgununglingkas@yahoo.co.id
- e. SP4N-Lapor : Website : www.lapor.go.id
 - i. SMS : 0821 5808 2925
 - ii. IG : puskesmas_gunung_lingkas
 - iii. FB : PUSKESMAS GUNUNG LINGKAS