



## UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

JL. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

# Standar Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK : 440/041/PGL

## Persyaratan

1. Kartu identitas ( KTP, KK, KIA )
2. Kartu BPJS
3. Kartu Berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang Mengambil No Antrian
2. Pasien Menuju Loker Jika Pasien Lama Menyerahkan Kartu Berobat Puskesmas
3. Pasien Menuju Loker Jika Pasien Baru : a. Menyerahkan data diri ( KTP / SIM dll ) b. Petugas meng-entry di SIK data diri pasien c. Petugas membuatkan Kartu berobat Puskesmas untuk pasien
4. a. Petugas meng-entry di SIK sesuai dengan tujuan poli yang diinginkan b. Petugas menulis data diri antrian poli c. etugas menyerahkan antrian poli dan menunjukkan kepoli mana tujuannya
5. Pasien ke poli sesuai dengan tujuan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien umum : Perwali No 57 tahun 2019 Tentang tarif layanan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kes
- BPJS Gratis

## Produk Pelayanan

1. Rekam Medis

## Pengaduan Layanan



## UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

Jl. Kusuma Bangsa, RT.11 77127 082158082925

<http://dinkes.tarakankota.go.id/pkm-gl/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gunung Lingkas

- a. Secara langsung (melalui oral secara langsung) Informasi pelanggan yang disampaikan secara langsung adalah informasi yang disampaikan secara langsung/oral oleh pelanggan pada saat pelaksanaan kegiatan/pelayanan puskesmas.
- b. Alamat : Jln.Kusuma Bangsa RT. 11 Kelurahan Gunung Lingkas Tlp. pkmgununglingkas@yahoo.co.id
- e. SP4N-Lapor : Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - i. SMS : 0821 5808 2925
  - ii. IG : puskesmas\_gunung\_lingkas
  - iii. FB : PUSKESMAS GUNUNG LINGKAS