



## Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang

Jalan Raya Raci 67153 0343741550

<https://sdacktr.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang

# Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 060/540/424.074/2022

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat :
2. Nama dan alamat lengkap
3. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita
4. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan
5. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
6. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.
7. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR!
8. Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
9. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR !

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang

Jalan Raya Raci 67153 0343741550

<https://sdacktr.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif



## Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang

Jalan Raya Raci 67153 0343741550

<https://sdacktr.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya & Tata Ruang Kabupaten Pasuruan,

Jl. Raya Raci Km. 9 Bangil, Pasuruan

☎ (0343) 741550

✉ [sdacktaru.kabpas@gmail.com](mailto:sdacktaru.kabpas@gmail.com)