



UOBF Puskesmas Winongan

JL RAYA UMBULAN NO.4 WINONGAN, PASURUAN 67182 0343442732

<http://pkmwinongan.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Winongan

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 440/022.1/424.072.31/2022

Persyaratan

1. Membawa identitas (KTP/KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UOBF Puskesmas Winongan

JL RAYA UMBULAN NO.4 WINONGAN, PASURUAN 67182 0343442732

<http://pkmwinongan.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Winongan

Image not found or type unknown



1. Pengadu datang
2. Pengadu membawa kartu identitas KTP/KK
3. Melakukan registrasi pendaftaran pengaduan (tanggal, nama, alamat)
4. Melakukan proses pengaduan melalui kotak surat dan nomor telemedicine puskesmas beserta isinya
5. Melakukan proses filterisasi data pengaduan (valid/tidak valid)
6. Proses klasifikasi
7. Respon pengaduan
8. Monitoring (intruksi/case close)

Waktu Penyelesaian



UOBF Puskesmas Winongan

JL RAYA UMBULAN NO.4 WINONGAN, PASURUAN 67182 0343442732

<http://pkmwinongan.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Winongan

1 Bulan

Ringan = 24 jam

Sedang = 2 minggu

Berat = 4 minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi respon pengaduan

Pengaduan Layanan

UOBF Puskesmas Winongan Kabupaten Pasuruan, JL. Raya Umbulan No. 4 Winongan Telp (0343) 442723 / WA 081382843029 (Telemedicine Puskesmas) Website : pkmwinongan.pasuruankab.go.id