

## Loka POM Kab. Kepulauan Tanimbar

Jl. Ir. Soekarno, Sifnana, Tanimbar Sel., Kab. Maluku Tenggara Barat, Maluku 97464

082199932245

[kepulauananimbar.pom.go.id](http://kepulauananimbar.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

# Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Pelaksana Teknis [lev. II] Loka POM Kab. Kepulauan Tanimbar

No. SK : HK.02.02.36B.36B4.11.23.89

## Persyaratan

1. Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/ email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/ profesi, Kartu Tanda Penduduk/ tanda pengenal untuk layanan tatap muka);
2. Informasi lengkap pengaduan (Identitas produk, foto produk, nama sarana dan lokasi/tautan penjualan, nama subyek yang diadukan, isi pengaduan, dan data dukung lainnya);
3. Informasi yang dibutuhkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. -

## Waktu Penyelesaian

0

1. Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif, maksimal diselesaikan 5 Hari Kerja;
2. Permintaan informasi yang memerlukan kajian maksimal diselesaikan 14 Hari Kerja
3. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 14 Hari Kerja; dan
4. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 60 Hari Kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Loka POM Kab. Kepulauan Tanimbar

Jl. Ir. Soekarno, Sifnana, Tanimbar Sel., Kab. Maluku Tenggara Barat, Maluku 97464

082199932245

[kepulauananimbar.pom.go.id](http://kepulauananimbar.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

1. Jawaban pelaksanaan teknis dan info loka POM Kab. Kepulauan Tanimbar

### Pengaduan Layanan

Kantor Loka POM di Kabupaten Kepulauan Tanimbar

Jl. Ir. Soekarno, Saumlaki, Kab. Kepulauan Tanimbar

082199932245 (WA/telepon/SMS)