



UOBF Puskesmas Pohjentrek

JL. RAYA WARUNGOWO - SIDOGIRI KM 1 POHJENTREK KAB PASURUAN PROV. JAWA TIMUR

67171 03434742910

pkmpohjentrek.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Pohjentrek

Pelayanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 440/055/424.072.28/2022

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UOBF Puskesmas Pohjentrek

JL. RAYA WARUNGOWO - SIDOGIRI KM 1 POHJENTREK KAB PASURUAN PROV. JAWA TIMUR

67171 03434742910

pkmpohjentrek.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Pohjentrek

Image not found or type unknown



1. Keterangan : a. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis; b. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan; c. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya; d. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut; e. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan; f. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 (Tiga) Hari

Biaya / Tarif



UOBF Puskesmas Pohjentrek

JL. RAYA WARUNGDOWO - SIDOGIRI KM 1 POHJENTREK KAB PASURUAN PROV. JAWA TIMUR
67171 03434742910

pkmpohjentrek.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Pohjentrek

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Jl. Raya Warungdowo Sidogiri KM 1 Pohjentrek Pasuruan

(0343) 4742910