



## Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah

Jl.Raya pasuruan Probolinggo KM 9.Gedung Berakhlak lantai 3 67100 081234800970

[bpkpd.kabpasuruan@gmail.com](mailto:bpkpd.kabpasuruan@gmail.com)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah

## Pengaduan pelayanan Publik

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.
2. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR! a. Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) b. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR !

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah

Jl.Raya pasuruan Probolinggo KM 9.Gedung Berakhlak lantai 3 67100 081234800970

[bpkpd.kabpasuruan@gmail.com](mailto:bpkpd.kabpasuruan@gmail.com)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah

Image not found or type unknown



1. a. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara lisan maupun online pada aplikasi LAPOR SP4N kepada Unit Penyelenggara Pelayanan;
2. b. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. c. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. d. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
5. e. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. f. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Tiga hari sejak Pengaduan Diterima akan dapat balasan tindak lanjut pengaduan pelayanan publik



## Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah

Jl.Raya pasuruan Probolinggo KM 9.Gedung Berakhlak lantai 3 67100 081234800970

[bpkpd.kabpasuruan@gmail.com](mailto:bpkpd.kabpasuruan@gmail.com)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Jl. Hayam Wuruk No. 14

((0343) 422974 Fax (0343) 410188