



## UOBF Puskesmas Sebani

Jalan Desa Sebani Pandaan Pasuruan 67156 082143694821

<http://pkmsebani.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Sebani

# Pelayanan Ruang Pendaftaran

No. SK : 440/101/ 424.072.18/2022

## Persyaratan

1. Pasien Umum: a. Membawa fotokopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di ruang pendaftaran
2. Pasien BPJS: a. Membawa kartu identitas b. Membawa kartu BPJS, KK, KTP c. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) d. Mengambil antrian di ruang pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UOBF Puskesmas Sebani

Jalan Desa Sebani Pandaan Pasuruan 67156 082143694821

<http://pkmsebani.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Sebani

Image not found or type unknown



1. Pasien datang mengambil nomor antrian untuk melakukan pendaftaran, untuk pasien gawat darurat dilakukan oleh keluarga atau petugas
2. Petugas memanggil sesuai nomer urut antrian
3. Petugas senyum, salam dan sapa kepada pasien
4. Petugas menanyakan kartu berobat pasien (pasien lama), untuk pasien baru menanyakan Kartu Tanda Pengenal (KTP/KK)
5. Petugas menanyakan kepada pasien kepemilikan kartu (BPJS/KIS/ASKES) dan pasien yang tidak memiliki kartu jaminan tersebut termasuk pasien umum
6. Bila tidak membawa kartu berobat, petugas pendaftaran mencari data di aplikasi e puskesmas (mencari nomor indeks pasien)
7. Petugas pendaftaran menanyakan keluhan pasien untuk menentukan poli tujuan pasien dan ditulis pada Lembar Rekam Medis
8. Petugas pendaftaran menulis di buku register
9. Petugas mengarahkan pasien ke ruang tunggu depan poli yang dituju sambil memberikan Kartu Berobat Pasien



## UOBF Puskesmas Sebani

Jalan Desa Sebani Pandaan Pasuruan 67156 082143694821

<http://pkmsebani.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Sebani

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Kurang lebih 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien rawat jalan, UGD 2. Penyediaan rekam medis pasien 3. Membawakan rekam medis pasien ke unit layanan yang dituju

### Pengaduan Layanan

UOBF Puskesmas Sebani

Kotak Saran

E-mail: [pkmsebani2015@gmail.com](mailto:pkmsebani2015@gmail.com)

Telp/Whatsapp: 081235106157

Instagram: [@pkmsebani17](https://www.instagram.com/pkmsebani17)