



UOBF Puskesmas Grati

Jl. Raya Kabupaten No 05 Dusun Bambon Desa Trewung Grati - Pasuruan 67184

03434507168

pkmgrati.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Grati

Unit Pelayanan Informasi dan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan bisa berupa tertulis/lisan/telpon/WA/SMS dan disertai dengan identitas yang jelas dari si pelapor (Nama, Alamat dan Kontak Person)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. bila ada keluhan/kritik/saran/informasi yang diperlukan bisa segera dilayangkan ke Unit Pelayanan Informasi dan Pengaduan secepatnya
2. 2. Layanan Informasi dan Pengaduan terbuka 24 jam
3. 3. bila keluhan/saran/informasi tersebut bisa segera di selesaikan, maka dalam waktu <24 jam akan segera di tindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

24 Jam

- Respon terhadap pengaduan akan segera ditindaklanjuti sesuai dengan pengaduan yang masuk dan jenis penyelesaian masalah yang diperlukan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut dari pengaduan yang masuk

Pengaduan Layanan



UOBF Puskesmas Grati

Jl. Raya Kabupaten No 05 Dusun Bambon Desa Trewung Grati - Pasuruan 67184

03434507168

pkmgrati.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Grati

Bagian Pengaduan Puskesmas Grati

Jalan Raya Kabupaten No.05 Dsn. Bambon Desa Trewung, Kec.Grati Kabupaten Pasuruan

Tlp. 0343 - 4507168

Email : pkm.grati2015@gmail.com

Kontak Pesan SMS dan WA : 082132196129

Website : <http://pkmgrati.pasuruankab.go.id>

Kotak Saran