



## UOBF Puskesmas Grati

Jl. Raya Kabupaten No 05 Dusun Bambon Desa Trewung Grati - Pasuruan 67184

03434507168

[pkmgrati.pasuruankab.go.id](http://pkmgrati.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Grati

# Unit Pelayanan Informasi dan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan bisa berupa tertulis/lisan/telpon/WA/SMS dan disertai dengan identitas yang jelas dari si pelapor (Nama, Alamat dan Kontak Person)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. bila ada keluhan/kritik/saran/informasi yang diperlukan bisa segera dilayangkan ke Unit Pelayanan Informasi dan Pengaduan secepatnya
2. Layanan Informasi dan Pengaduan terbuka 24 jam
3. bila keluhan/saran/informasi tersebut bisa segera di selesaikan, maka dalam waktu <24 jam akan segera di tindaklanjuti

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

- Respon terhadap pengaduan akan segera ditindaklanjuti sesuai dengan pengaduan yang masuk dan jenis penyelesaian masalah yang diperlukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut dari pengaduan yang masuk

## Pengaduan Layanan



## UOBF Puskesmas Grati

Jl. Raya Kabupaten No 05 Dusun Bambon Desa Trewung Grati - Pasuruan 67184

03434507168

[pkmgrati.pasuruankab.go.id](http://pkmgrati.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Grati

Bagian Pengaduan Puskesmas Grati

Jalan Raya Kabupaten No.05 Dsn. Bambon Desa Trewung, Kec.Grati Kabupaten Pasuruan

Tlp. 0343 - 4507168

Email : [pkm.grati2015@gmail.com](mailto:pkm.grati2015@gmail.com)

Kontak Pesan SMS dan WA : 082132196129

Website : <http://pkmgrati.pasuruankab.go.id>

Kotak Saran