



Dinas Perindustrian dan Perdagangan

Gedung Satria Emas Lt. 1 Jalan Raya Raci Km 9 - Bangil Pasuruan 67153 03436000024

<http://disperindag.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Perindustrian dan Perdagangan

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 950/38.1/Kep/424.093/2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.
3. 3. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR! a. Website : www.lapor.go.id b. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR !

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan



Dinas Perindustrian dan Perdagangan

Gedung Satrya Emas Lt. 1 Jalan Raya Raci Km 9 - Bangil Pasuruan 67153 03436000024

<http://disperindag.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Perindustrian dan Perdagangan

Dinas Perindustrian Dan Perdagangan

Gedung Satrya Emas Lt. 1 Jalan Raya Raci Km 9 - Pasuruan,

Telepon (0343) 5616126

Helpdesk (+62 851-6264-1737)

Penyediaan Kotak Saran

Lapor SP4N

Website Resmi <http://disperindag.pasuruankab.go.id/>