



UOBF Puskesmas Gempol

Jl. Raya Bandulan No. 67 Kejapanan, Gempol, Pasuruan 67155 0343852389

www.pkmgempol.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Gempol

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 440/130/424.072.20/2022

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.
3. Menyampaikan aduan melalui : Nomor HOTLINE UOBF Puskesmas Gempol a. Whatsapp : +62 822-3333-0578 b. ? (0343) 852389

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UOBF Puskesmas Gempol

Jl. Raya Bandulan No. 67 Kejapanan, Gempol, Pasuruan 67155 0343852389

www.pkmgempol.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Gempol

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online melalui Hotline Puskesmas/Telepon kepada Unit Penyelenggara Pelayanan
2. Petugas koordinator pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Tim Survei dan penanggungjawab Mutu mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya
4. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut
5. Pengarsipan dan hasil tindak lanjut pada tim pengaduan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif



UOBF Puskesmas Gempol

Jl. Raya Bandulan No. 67 Kejapanan, Gempol, Pasuruan 67155 0343852389

www.pkmgempol.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Gempol

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Tim Survei UOBF Puskesmas Gempol,

Jl. Raya Bandulan No. 67

((0343) 852389

Email : pkmgempol2015@gmail.com