



Puskesmas 1 Pekuncen

Jl. Raya Ajibarang-Tegal Km.05 53164 02816439592

puskesmaspekuncen.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas 1 Pekuncen

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 440/SK.001.a/I/2022

Persyaratan

1. Kartu Identitas : KTP, KK, atau KIA
2. Kartu BPJS Kesehatan (bagi yang memiliki)
3. Kartu pendaftaran pasienm (pasien lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas 1 Pekuncen

Jl. Raya Ajibarang-Tegal Km.05 53164 02816439592

puskesmaspekuncen.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas 1 Pekuncen

1. a. Pasien baru 1) Pasien mengambil nomor antrian pendaftaran 2) Pasien menunggu panggilan dari petugas pendaftaran berdasarkan nomor antrian di tempat duduk yang disediakan 3) Pasien dipanggil petugas pendaftaran berdasarkan nomor antrian 4) Petugas menanyakan kepada pasien apakah sebelumnya sudah pernah mendaftar di Puskesmas Pekuncen 1 atau kunjungan pertama dan menanyakan apakah pasien membawa kartu BPJS, KTP atau kartu berobat untuk entri simpus 5) Petugas menanyakan tujuan berobat pasien (BP, KIA, poli gigi, UGD dan rawat inap, VK) 6) Petugas mengentri data pasien ke aplikasi simpus yang kemudian akan muncul nomor RM dari pasien tersebut 7) Petugas membuat kartu berobat yang tertera nama, tanggal lahir, alamat, nomor BPJS, NIK dan nomor RM, dan memberitahu pasien untuk membawa kartu berobat setiap berkunjung ke puskesmas 8) Petugas memberitahu tarif pendaftaran sesuai dengan Peraturan Bupati tentang tarif pelayanan di Puskesmas dengan memberikan bukti pembayaran 9) Petugas mempersilakan pasien menunggu kembali di tempat duduk ruang tunggu poli tujuan sambil menunggu panggilan 10) Petugas membuat RM pasien baru, apabila simpus atau sistem error petugas membuat RM tanpa nomor yang kemudian akan dientry saat sistem kembali normal 11) Petugas membubuhkan cap tanggal pada lembar RM 12) Petugas mengantarkan RM pasien ke masing-masing ruangan yang dituju b. Pasien Lama 1) Pasien mengambil nomor antrian pendaftaran 2) Pasien menunggu panggilan dari petugas pendaftaran berdasarkan nomor antrian di tempat duduk yang disediakan 3) Pasien dipanggil petugas pendaftaran berdasarkan nomor antrian 4) Pasien menyerahkan kartu berobat/kartu BPJS/ KTP 5) Petugas menanyakan tujuan berobat pasien (BP, KIA, poli gigi, UGD, rawat inap, VK) 6) Petugas mengentri data pasien ke aplikasi simpus 7) Petugas dan pasien melakukan transaksi pembayaran untuk pasien umum 8) Petugas mempersilakan pasien menunggu di ruang tunggu poli masing-masing 9) Petugas mencari RM pasien 10) Petugas membubuhkan cap tanggal pada lembar RM 11) Petugas mengantarkan RM pasien ke masing-masing ruangan yang dituju c. Pasien tidak membawa kartu berobat 1) Pasien mengambil nomor antrian pendaftaran 2) Pasien menunggu panggilan dari petugas pendaftaran berdasarkan nomor antrian di tempat duduk yang disediakan 3) Pasien dipanggil petugas pendaftaran berdasarkan nomor antrian 4) Pasien mengatakan tidak membawa kartu berobat 5) Petugas menanyakan identitas dan menanyakan apakah pasien membawa kartu BPJS dan KTP 6) Petugas mengentri data pasien ke aplikasi simpus 7) Petugas dan pasien melakukan transaksi pembayaran 8) Petugas mempersilakan pasien untuk menunggu di ruang tunggu poli masing-masing 9) Petugas mencari RM pasien, apabila simpus atau sistem error petugas membuat RM tanpa nomor yang kemudian akan dientry saat sistem kembali normal 10) Petugas membubuhkan cap tanggal pada lembar RM 11) Petugas mengantarkan RM pasien ke masing-masing ruangan yang dituju d. Pasien yang tidak membawa kartu identitas 1) Pasien mengambil nomor antrian pendaftaran 2) Pasien menunggu panggilan dari petugas pendaftaran berdasarkan nomor antrian di tempat duduk yang disediakan 3) Pasien dipanggil petugas pendaftaran berdasarkan nomor antrian 4) Pasien mengatakan tidak membawa kartu identitas 5) Petugas menanyakan identitas pasien, yaitu nama, alamat, tanggal lahir dan nama kepala keluarga 6) Petugas mengentri identitas pasien di aplikasi simpus 7) Jika pasien termasuk pasien baru, petugas mengentri data pasien baru. Jika pasien termasuk pasien lama, petugas



Puskesmas 1 Pekuncen

Jl. Raya Ajibarang-Tegal Km.05 53164 02816439592

puskesmaspekuncen.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas 1 Pekuncen

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu penyediaan RM Rawat Jalan < 10>

Waktu penyediaan RM Rawat Inap < 15>

Senin – Kamis : 07.30 WIB – 12.00 WIB

Jumat : 07.30 WIB – 10.30 WIB

Sabtu : 07.30 WIB – 12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. (1) Pendaftaran pasien (2) Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan

1. Telepon : (0289) 6439592

2. Email : puskesmas-pekuncen@yahoo.co.id

3. Kotak saran

4. Lapak aduan Banyumas Telepon 08112626116, Whatsapp, SMS, Instagram, Twitter, Facebook